

上海法院在线庭审平台 操作手册

编写单位：上海市高级人民法院

编写日期：2022 年 10 月

修订内容描述

序号	修订内容	修订时间	所属版本号
01	支持当事人查看 PC 端的网络状态	2020.3.15	3.5.7
02	签名优化，法官未发起签名前提示当事人无法签名。	2020.3.15	3.5.7
03	支持签名板签名	2020.3.28	3.5.8
04	举证质证页面，“被告及第三人证据”变更为“被告证据”。	2020.3.28	3.5.8
05	增加庭审记录改革功能	2020.5.31	3.6.1
06	客户端登录、庭审笔录页面更新，操作功能不变。	2020.7.12	3.6.3
07	庭前告知事项变更	2020.7.12	3.6.3
08	庭审记录改革，增加“庭审文书”页面，包含：元数据表、当事人确认书、证人确认书。	2020.7.12	3.6.3

09	举证质证页面，现有的“原告证据”和“被告证据”页签合并为一个“示证区”页签。	2020.8.23	3.6.5
10	举证质证页面，同时展示法官从电子卷宗中勾选示证的材料，并与当事人自己上传的证据材料进行区分。	2020.8.23	3.6.5
11	小程序界面按钮样式调整	2020.8.23	3.6.5
12	小程序举证质证页面更新，功能同视频客户端。	2020.8.23	3.6.5
13	视频庭审页面，增加“版本更新”按钮。	2020.9.5	3.6.6
14	举证质证页面，增加“语音质证”功能。	2020.9.5	3.6.6
15	庭审记录改革，增加“手写板签名”功能按钮。	2020.9.5	3.6.6
16	庭审记录改革，支持手机小程序登录。	2020.9.5	3.6.6
17	将原本的按钮样式修改为文字样式。	2020.10.24	3.6.7

18	调整操作栏和页签切换的位置。	2020.10.24	3.6.7
19	调整庭审状态的位置。	2020.10.24	3.6.7
20	增加指纹仪功能。	2020.10.24	3.6.7
21	增加代理见证功能	2021.1.23	3.6.8
22	操作指南、客户端下载页面更新	2022.3.23	3.6.8
23	增加书记员画面和声音	2022.3.28	3.6.8.6
24	显示当前客户端版本号	2022.3.29	3.6.8.7
25	小程序端增加日志反馈按钮	2022.4.5	3.6.9.0
26	优化小程序端功能，当事人签字后直接返回视频界面。	2022.4.10	3.6.10.0
27	PC端最大支持参会路数从8路提升至11路。	2022.4.10	3.6.10.0
28	修正了同一手机号不同会议号在同时参与多个在线庭审时会掉线的问题。	2022.4.10	3.6.10.0
29	优化了举证质证在线浏览超过20M的PDF文件时闪退的	2022.4.10	3.6.10.0

	问题		
30	新增客户端更新公告，支持查看本次及以往更新内容。	2022. 4. 18	3. 6. 11. 0
31	简化签名扫描二维码图片，提高二维码扫描的成功率。	2022. 4. 25	3. 6. 12. 0
32	新增在线庭审时进行送达地址确认书的功能。	2022. 5. 3	3. 6. 13. 1
33	支持 GIF 格式的材料上传及展示。	2022. 5. 3	3. 6. 13. 1
34	修正上传的材料名称含特殊字符时出错的问题。	2022. 5. 3	3. 6. 13. 1
35	修正一个特殊情况下当事人、代理人以小程序端参加在线庭审，在休庭时录音录像画面的问题。	2022. 5. 3	3. 6. 13. 1
36	简化签名二维码图片，提升二维码扫描的成功率。	2022. 5. 16	3. 6. 14
37	优化参会角色名称的显示格式。	2022. 5. 16	3. 6. 14
38	修正偶发的当事人小程序端进入时，同一人员出现多个视频窗口的问题。	2022. 5. 16	3. 6. 14

39	解决因手机屏幕旋转导致的签名图片缩放比例及排列方向错误的问题。	2022. 5. 23	3. 6. 15
40	优化“地址确认书”信息录入页的界面样式。	2022. 5. 23	3. 6. 15
41	小程序端新增对 word、pdf、wav、mp3、mp4 格式文件上传，PC 端新增 wav 格式文件上传与播放，使小程序与 PC 端对各类文件的支持与电子卷宗的标准格式保持一致。	2022. 6. 04	3. 6. 16
42	优化在异常退出后，某些情况下庭审状态异常的问题。	2022. 6. 04	3. 6. 16
43	优化图片示证时的初始缩放比例。	2022. 6. 04	3. 6. 16
44	当事人端的当事人确认书的二维码签名增加分组展示	2022. 10. 5	3. 6. 17
45	当事人端增加上传日志的功能	2022. 10. 5	3. 6. 17
46	当事人端增加诉辩意见收集功能	2024. 10. 18	3. 6. 20. 0

一、准备工作

准备一台带摄像头的电脑或者装过微信的手机，详细配置要求如下：

1. PC 版视频客户端

(1) 带有摄像头的电脑；

(2) 电脑设备需支持如下配置：

机器型号	内存	操作系统	应用软件（需版本、补丁说明）
	8G	Windows7, 8, 10	.net frame 4.5.2 及以上版本
分辨率	1920*1080, 1366*768, 1280*800 等，自适应常见分辨率		
网络环境	互联网，协议：https, 速率：100M 峰值，带宽：100M		

注：互联网电脑内若安装了 WPS 或低版本的 office，请卸载后安装 Microsoft office 2010 及以上版本，并确保系统默认编辑软件为 Microsoft office。

(3) 登录下载客户端：收到的短信通知信息里有下载链接“<https://www.hshfy.sh.cn/d>” 下载并安装客户端。



在线庭审（调解）操作指南

异步庭审操作指南

客户端下载



上海法院在线庭审(调解)客户端(当事人版)
(版本3.6.17)

下载

备用地址

温馨提示:

系统环境要求:

操作系统: win7、win8、win10
显示器分辨率为: 1366*768以上。

安装包下载:

手写板驱动: [手写板SDK安装包](#)

指纹仪驱动: [指纹仪安装包](#)

操作手册

[上海法院在线调解操作手册](#)

[上海法院在线庭审操作手册](#)

[上海法院在线谈话操作手册](#)

注：电脑操作系统依赖 MICROSOFT.NET FRAMEWORK 4.5.2，客户端会自动检测电脑是否安装，如未安装会弹出安装框，请根据操作提示一步步操作安装。

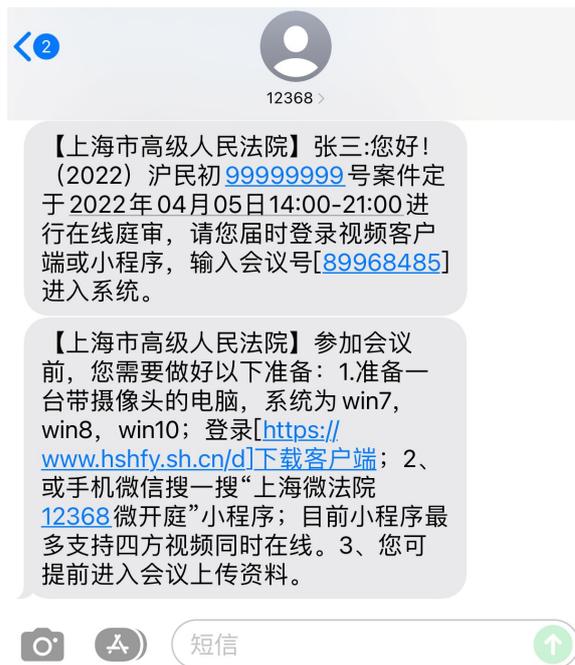
2. 微信版视频客户端

- (1) 带有摄像头的手机；
- (2) 系统：Ios、Android；
- (3) 装有微信 APP；
- (4) 查询微信“12368 上海法院微开庭”小程序进入。



二、短信通知

待法官安排在线开庭信息后，开庭日期三天前自动创建会议，即开庭日期-当前日期 \leq 3（工作日）创建会议。会议创建成功后即刻向参会人员发送短信通知，告知会议号及客户端下载地址。



三、视频客户端

（一）在线庭审

1. 登录

当事人进入客户端，在约定时间凭会议号登录，等待进行庭审。



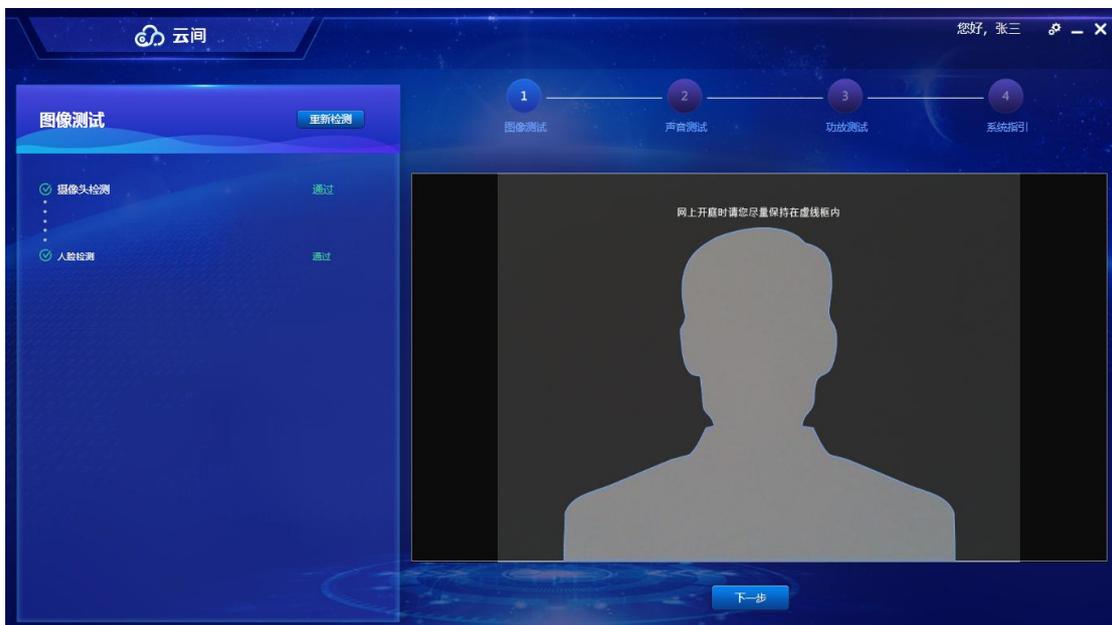
注：系统已升级到版本 3.6.20.0，打开原安装的客户端将提示更新，点击“立即更新”安装后，可正常使用。如更新失败，建议先卸载原有客户端，在对应的下载地址“<https://www.hshfy.sh.cn/d>”中下载版本 3.6.20.0 的新版庭审客户端进行安装使用。

点击登录页中“更新公告”按钮，可以直接打开系统功能近期更新情况页面，查看每个版本更新的内容及用户操作手册。



2.前期检测

登录后，进入检测页面。请按提示，分别对人像、声音、功效，进行检测。

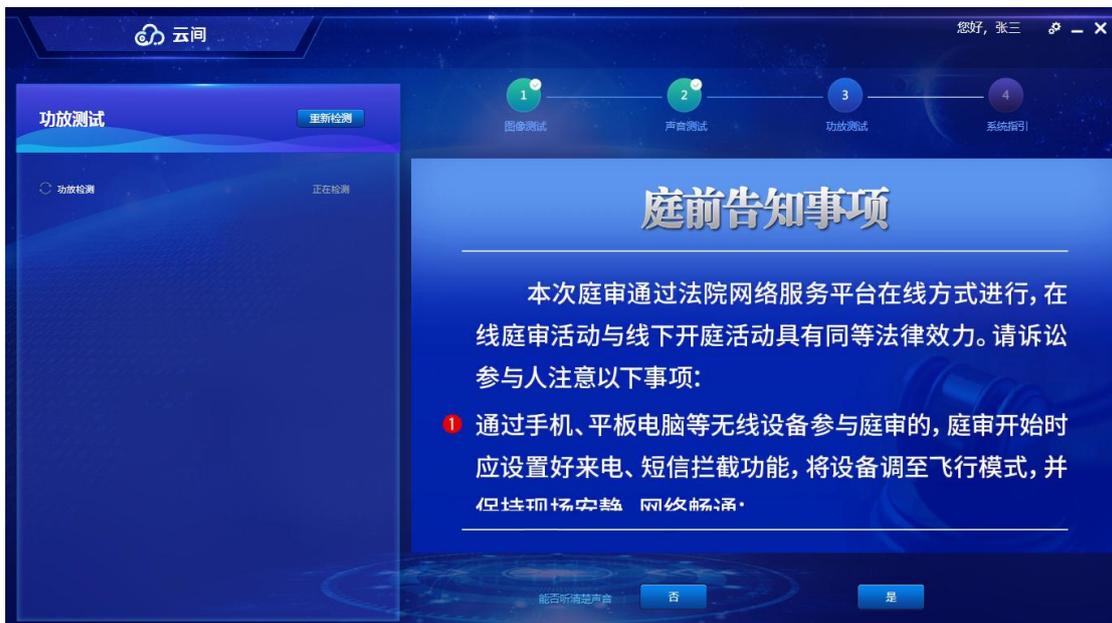


通过摄像头检测、人脸检测，点击“下一步”。



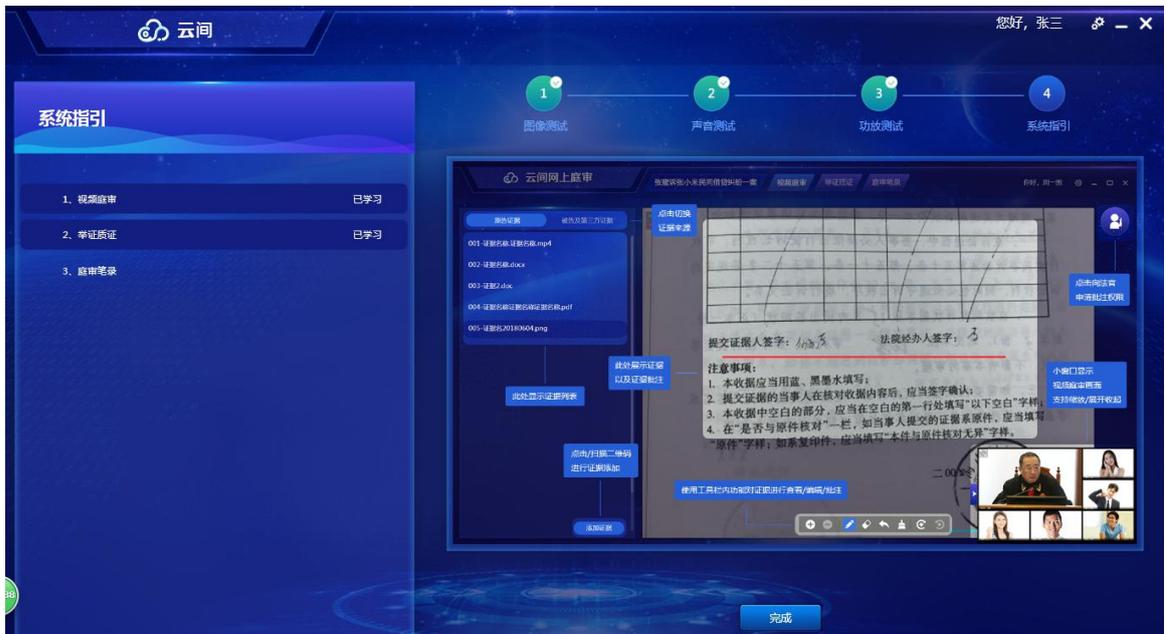
通过麦克风检测、语音检测，点击“下一步”。

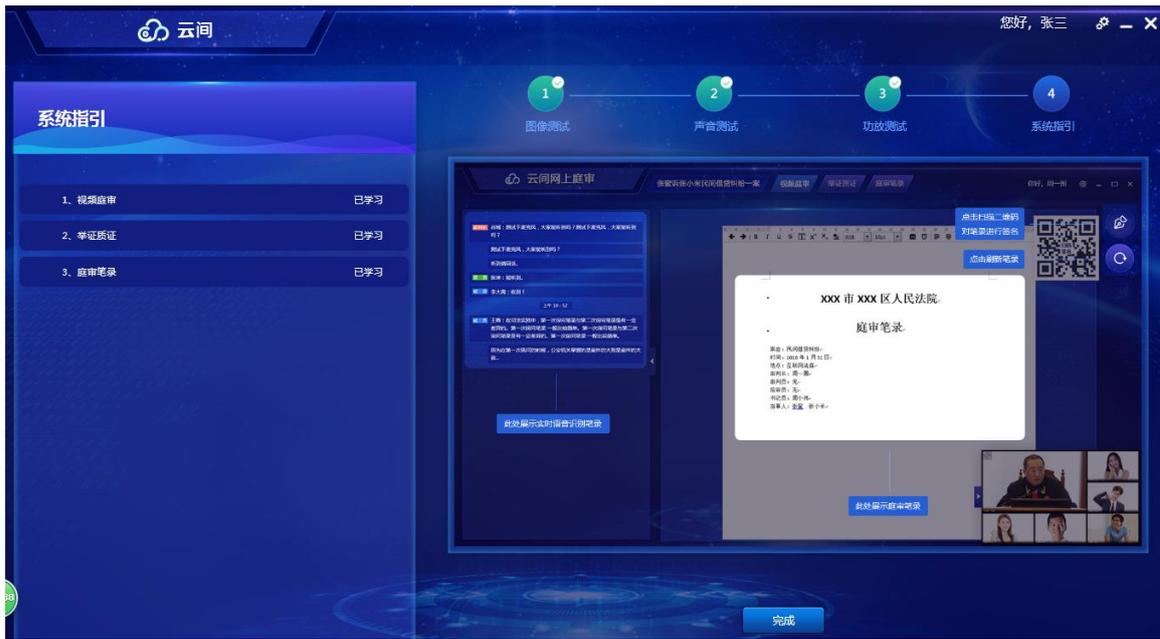
注：需先点击“录制”进行语音检测，才能点击“下一步”按钮。



在功放检测中，系统将播放法庭纪律，请认真聆听，并在在线庭审时严格遵守。播放完毕后，请点击“是”。

查看系统指引操作。





3. 视频庭审

显示自己与对方的画面。



PC 端支持 11 方参会人员画面。



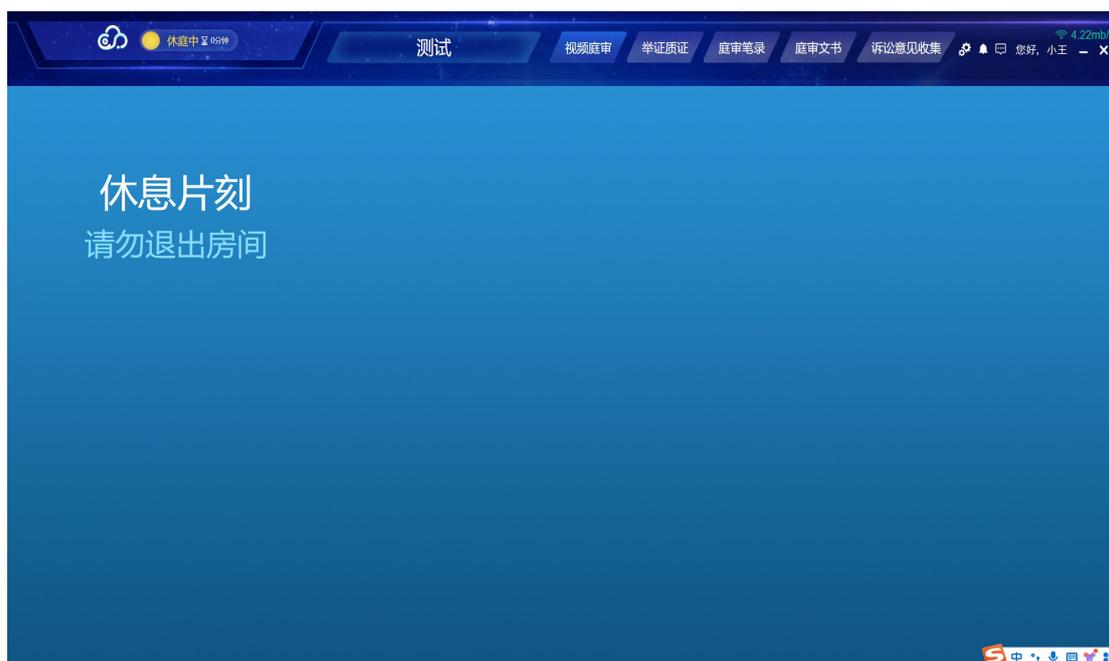
点击“”版本更新按钮,可以直接打开系统功能近期更新情况页面,查看每个版本更新的内容及用户操作手册。



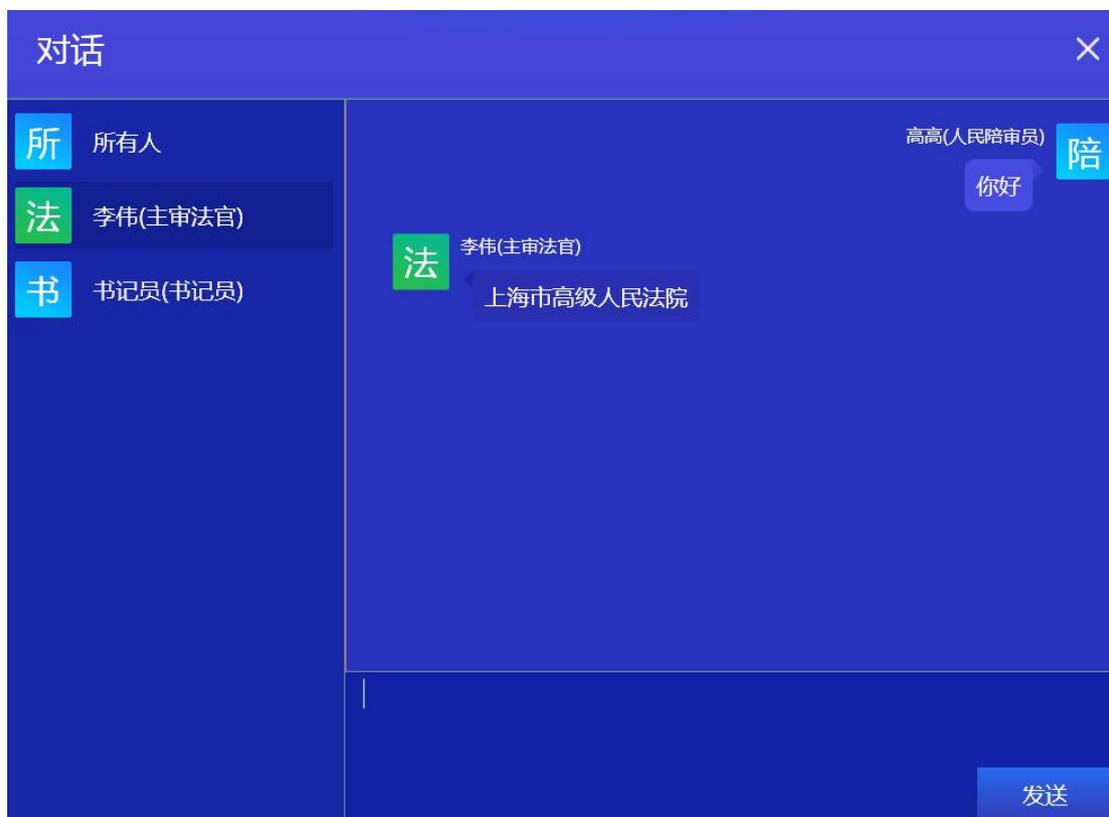
法官点击“开庭”后,页面左边显示语音识别信息,右边显示摄像画面。庭审期间,当事人可以进行举证质证、辩论等。

法官点击“休庭”后,在线庭审休庭,用户从视频页面退出并提示“休息片刻,请勿退出房间”,直到法官重新开

庭后，用户再次进入庭审视频页面。



点击“”，审判组织成员、书记员、当事人之间可以进行发送对话信息。



点击“上传日志”按钮，选择相应案件的日志即可自动

上传。



4. 举证质证

可通过“举证质证”功能查看当事人自己上传的材料证据，已同步至电子卷宗中的材料证据，以及法官在庭审过程中截图入卷的材料和从电子卷宗中勾选示证的材料证据。



增加新功能“语音质证”（无按钮显示，仅支持 PC 客户端），法官打开语音质证功能后，当事人在庭审发言中出现与某个证据名称完全匹配的时候，且法官或当事人客户端已在举证质证页面，则自动定位到该证据并展示。

点击“添加证据”上传文件（上传证据的格式有 wav、mp3、mp4、jpg、png、jpeg、pdf、gif、doc 和 docx）。

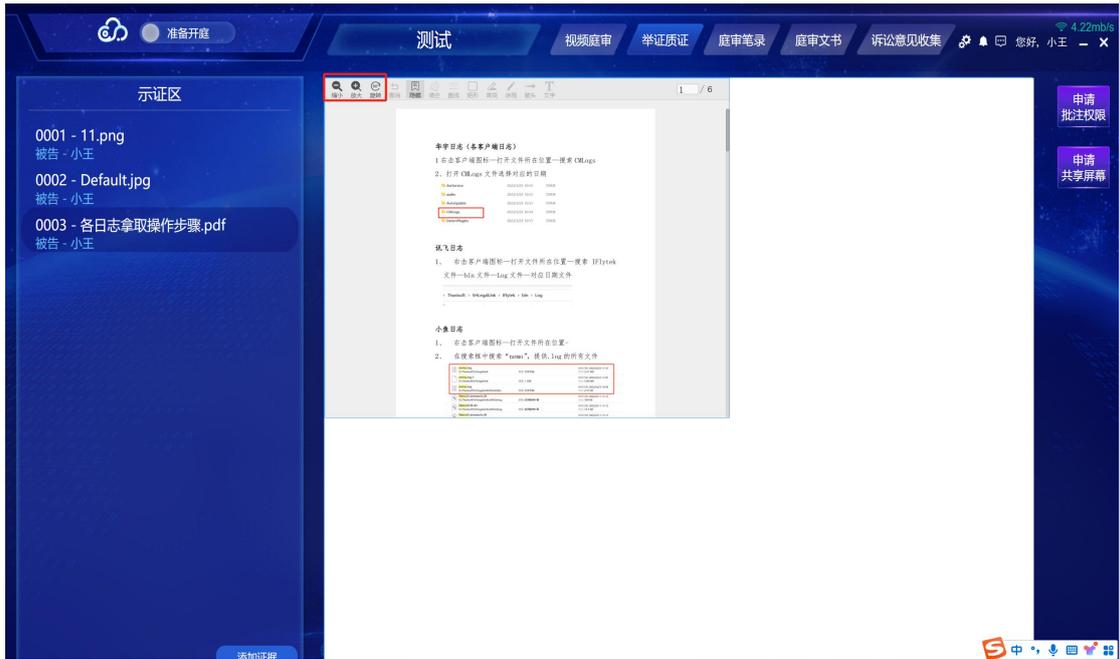
如果上传的文件为图片格式，可点击“申请批注权限”按钮，待法官同意后进行批注。



下方按钮从左至右分别表示：“放大”、“缩小”、“批注”、“撤销前一条批注”、“清除所有批注”、“向左旋转”、“向右旋转”。



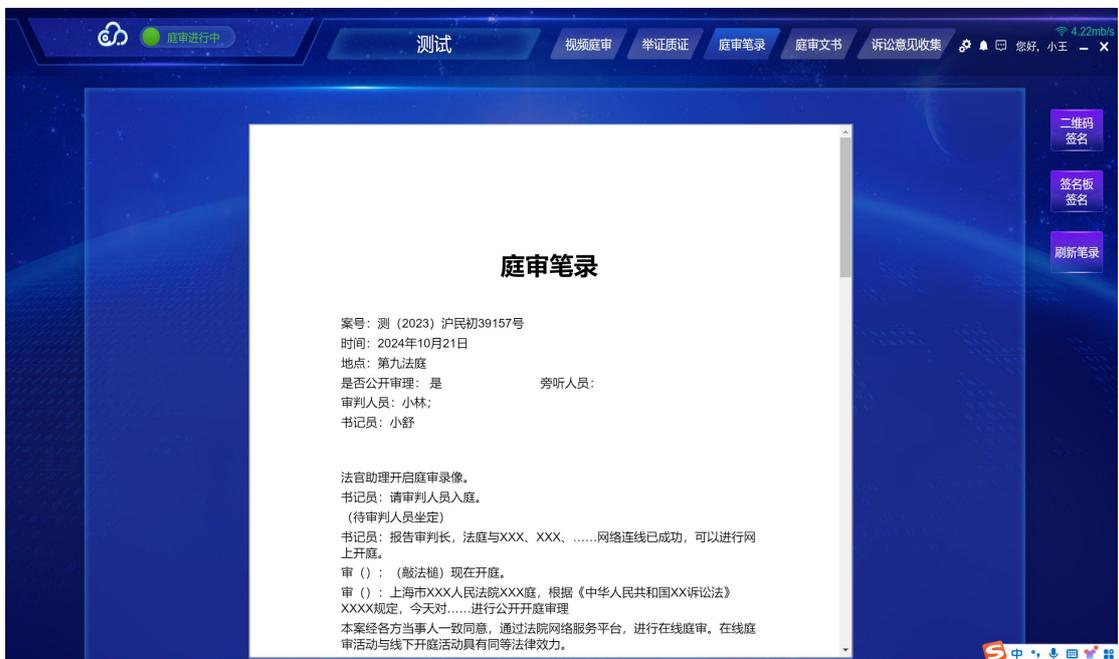
如果上传的文件格式为 Word、PDF，可进行缩小、放大、旋转的操作。



点击“申请共享屏幕”按钮，待法官同意后，法官及对方可查看自己在电脑上的信息和操作。

5. 庭审笔录

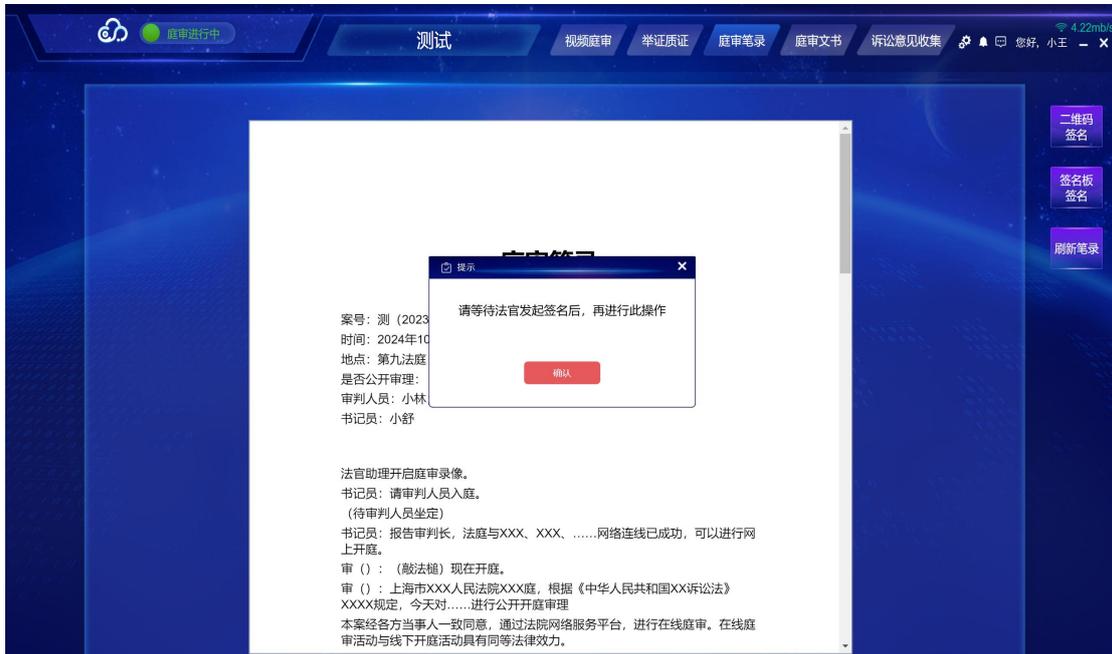
可以实时查看庭审笔录，并在庭审结束后进行签名。



点击“刷新笔录”按钮，可刷新查看笔录。当事人在阅看笔录时，如果对笔录有异议，可以向法官或书记员提出，

由书记员负责修改。

法官未发起签名前，将提示当事人无法签名。



笔录确认无误后，待法官发起签名，进行签名。



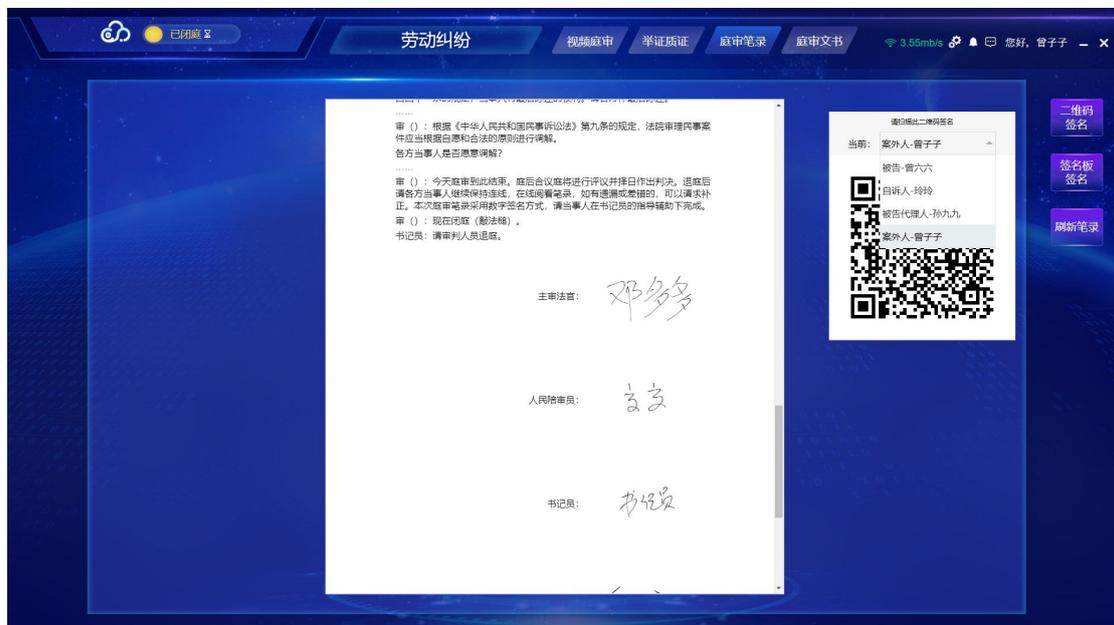
注意：多人共用同一会议号时，可选同组的其他人进行签名。

● 扫码签名：

点击“二维码签名”展示二维码，手机扫码进行笔录签名。



可以下拉选择同组的其他人，显示对应的二维码，进行扫码签名。



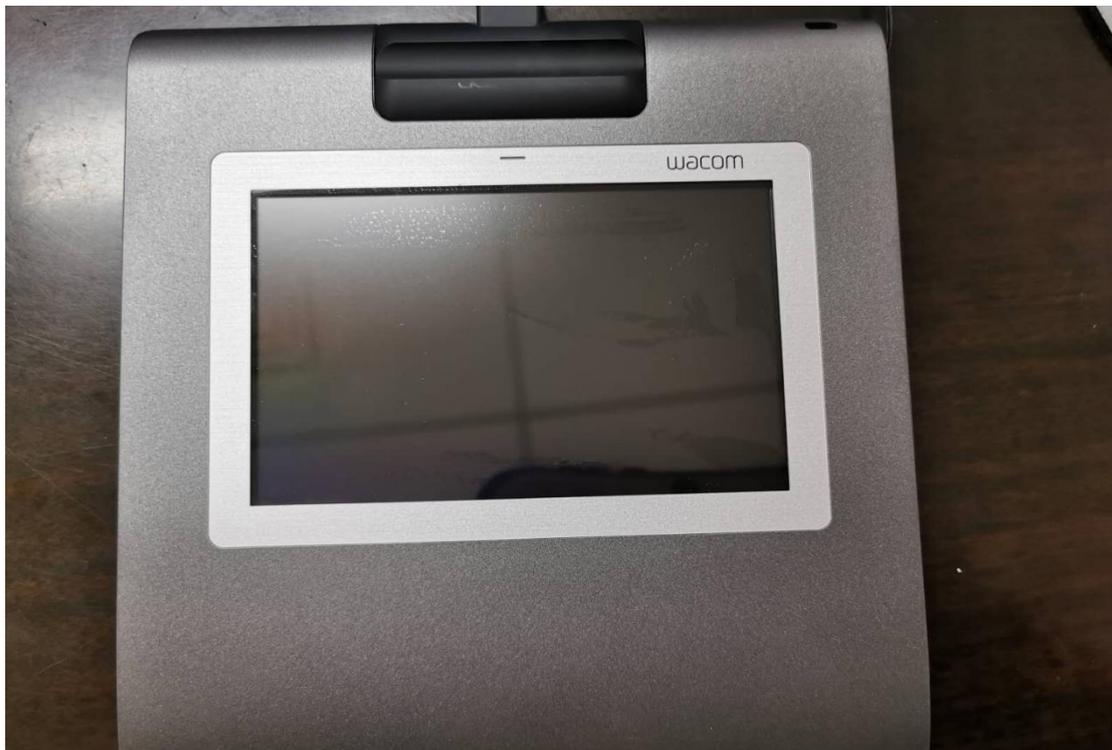
若是一方在庭，一方在线的情况下，在庭当事人可前往法官客户端扫码本人二维码，完成签名。



● 手写板签名：

注：在当事人不方便使用手机进行签名的特定场所使用。

- (1) 目前使用的签名板样式品牌为 wacom、型号 STU-530，如下图所示：





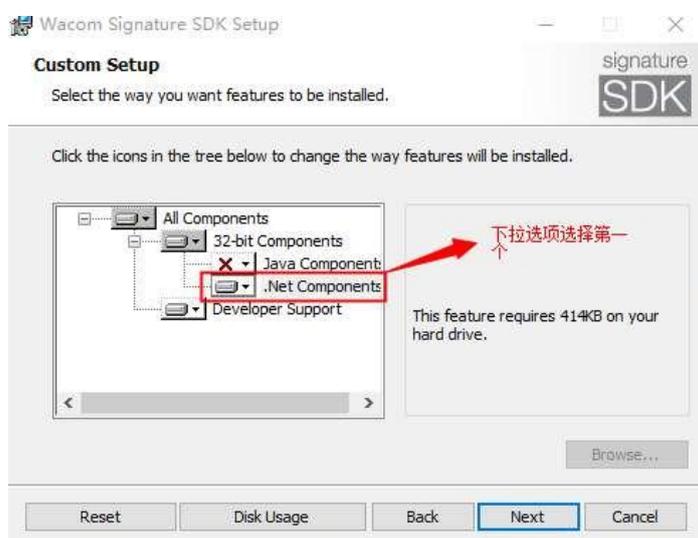
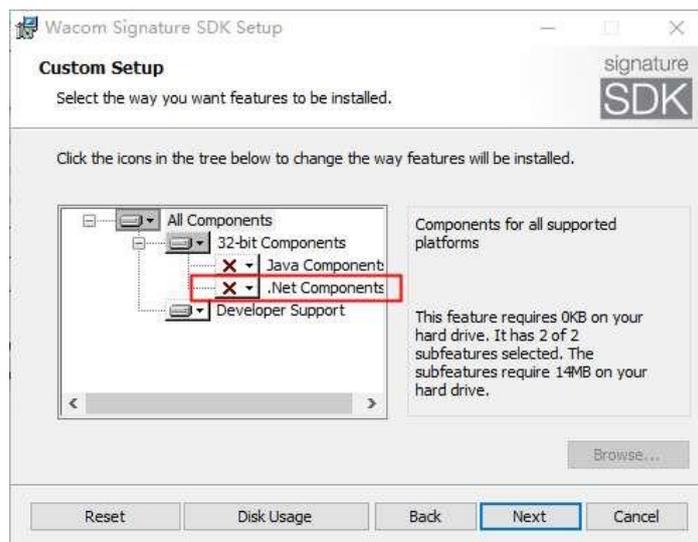
(2) 需要在电脑里安装 wacom 的 SDK（适用型号为：STU-530）安装程序，下载地址：

<https://www.hshfy.sh.cn/d>

The screenshot shows the website for the Shanghai Court Online Mediation (Adjustment) and Asynchronous Mediation Operation Guide. The page is in Chinese and features a navigation bar with tabs for 'Online Mediation (Adjustment) Operation Guide' and 'Asynchronous Mediation Operation Guide'. Under the 'Online Mediation (Adjustment) Operation Guide' tab, there is a section for 'Client Download' with a button to download the 'Shanghai Court Online Mediation (Adjustment) Client (Party Version)' (version 3.6.16). To the right, there is a 'Warm Reminder' section with system requirements and download links for 'Handwritten Signature Driver' and 'Handwritten Signature SDK Package'. Below the download section, there is a 'Operation Manual' section with links to 'Shanghai Court Online Mediation (Adjustment) Operation Manual', 'Shanghai Court Online Mediation Operation Manual', and 'Shanghai Court Online Mediation Operation Manual'.

(3) 安装步骤如下：

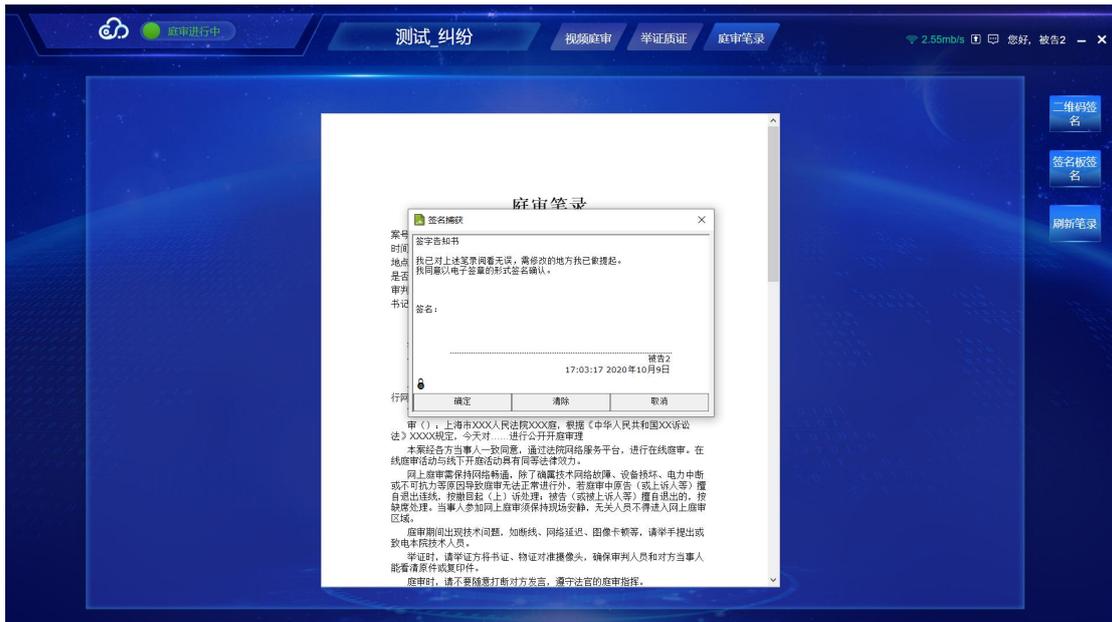
- ① 点击 wacom 的 SDK 安装程序。
- ② 根据安装提示进行安装，需要注意下面选项：



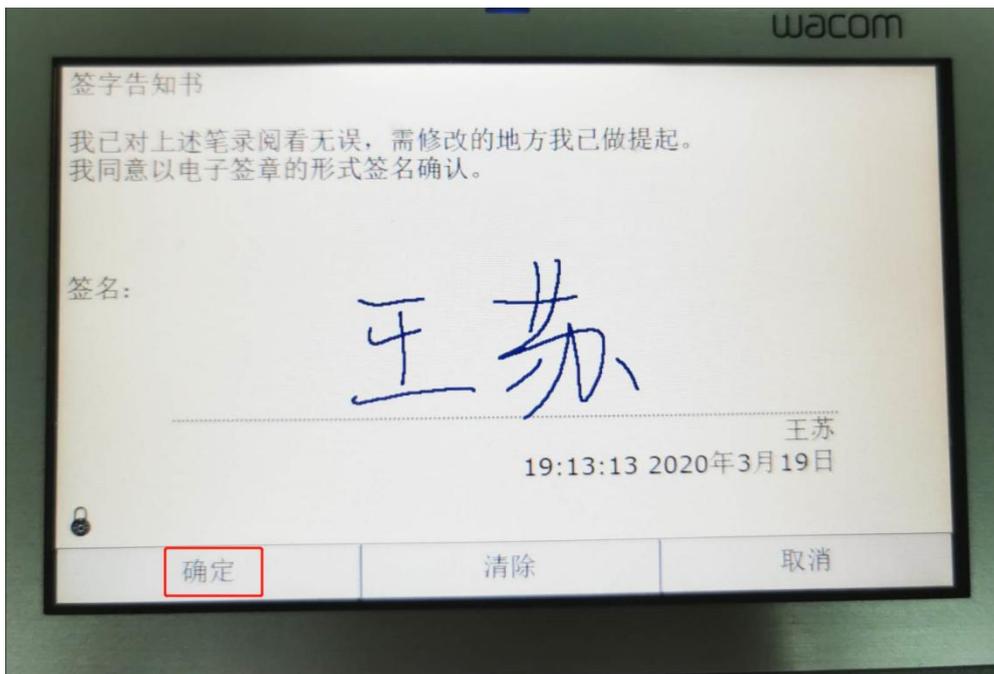
③ 注意：

- 如果之前电脑里已经安装过此程序，双击运行的时候，选择 remove，卸载掉重新安装。
- 如需要下载该品牌其他型号的 SDK 安装程序，需要到 wacom 官网自行下载。

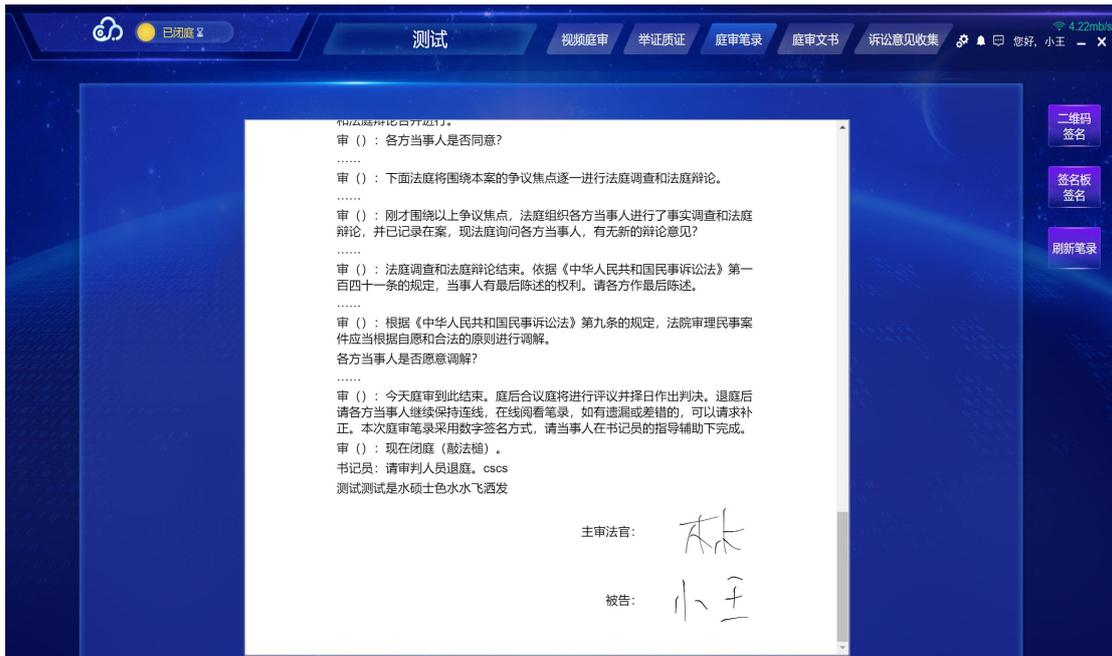
连接签名板设备，点击“签名板签名”，客户端与签名板匹配成功后，页面如下：



在签名板页面进行签名。



点击“确定”按钮，签字情况即可返回到当事人客户端。



- 指纹捺印:

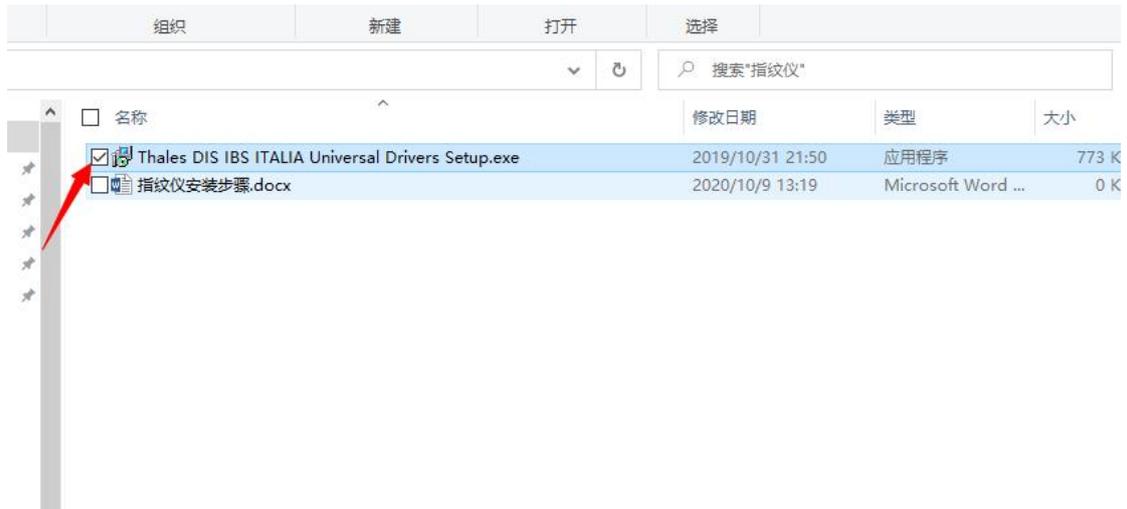
刑事案件看守所或监狱中需被告人签署的笔录、确认书等文书要求既有签名，又有指纹捺印。

(1) 目前使用的指纹仪型号为 Dacty ID20, 如下图所示:

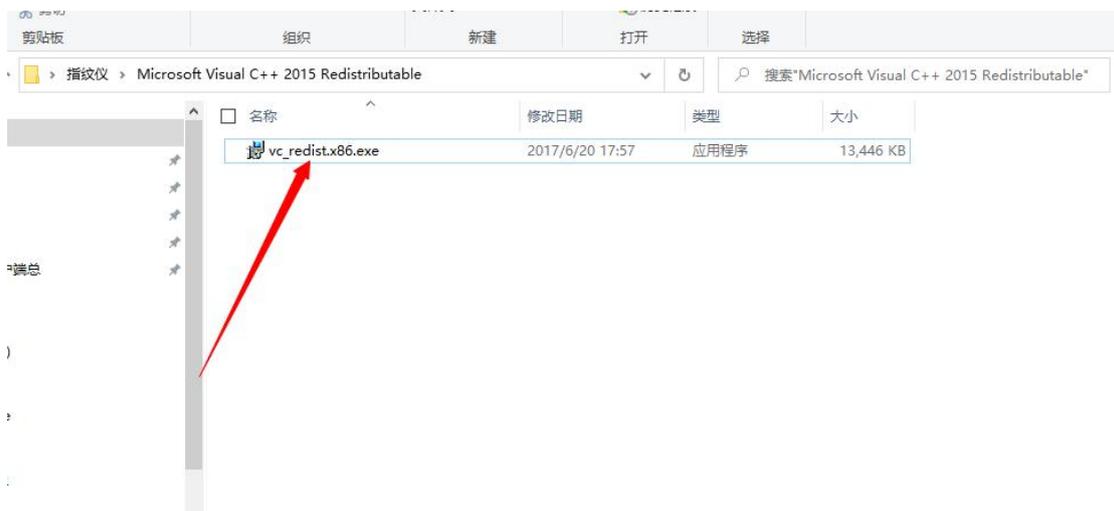


(2) 需要在电脑里安装指纹仪驱动程序, 安装步骤如下:

① 先运行 Thales DIS IBS ITALIA Universal Drivers Setup.exe 这个驱动。



② 运行 Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable 文件夹中 vc_redist.x86.exe。



③ 运行 Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable 文件夹中 vc2013redist_x86.exe。



(3) 连接指纹仪和签名板设备。

(4) **注意：**当事人先签名后捺印指纹。当事人用签名板签名成功后，页面会自动调出指纹采集页面，此时指纹仪设备指示灯也会亮起。

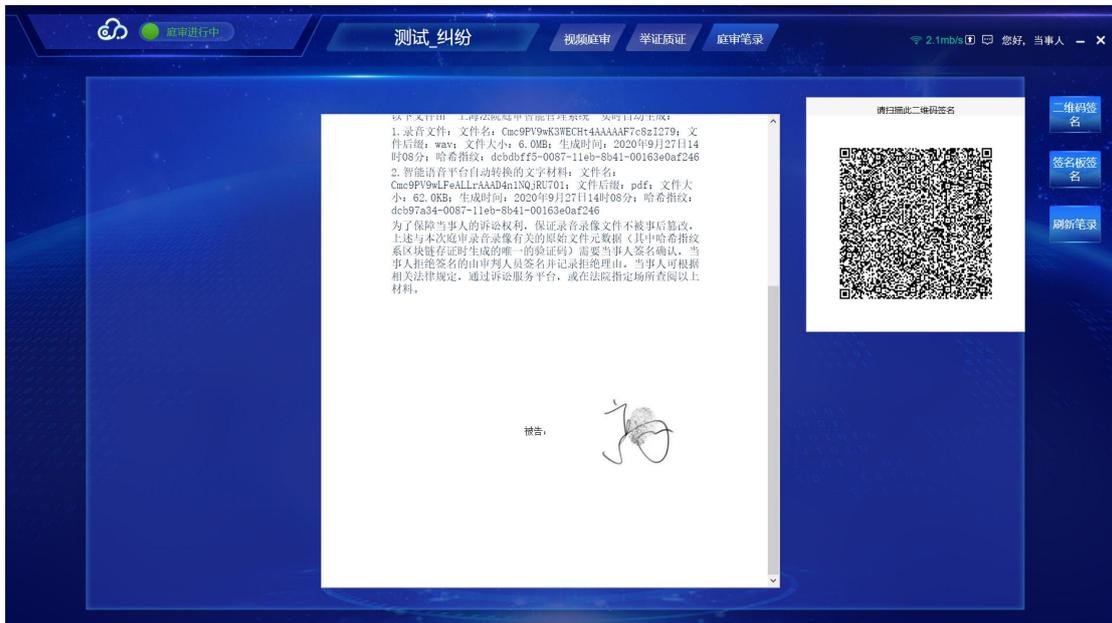


根据指纹采集页面的提示采集指纹，当指纹符合采集要求时，页面会自动保存采集的指纹图片。或者点击左上角的 手动保存当前采集的指纹图片，如果想重新录入指纹，可

以点击重新录入。



指纹保存成功后返回到笔录页面，需要点击“刷新笔录”按钮即可显示指纹。



6. 庭审文书

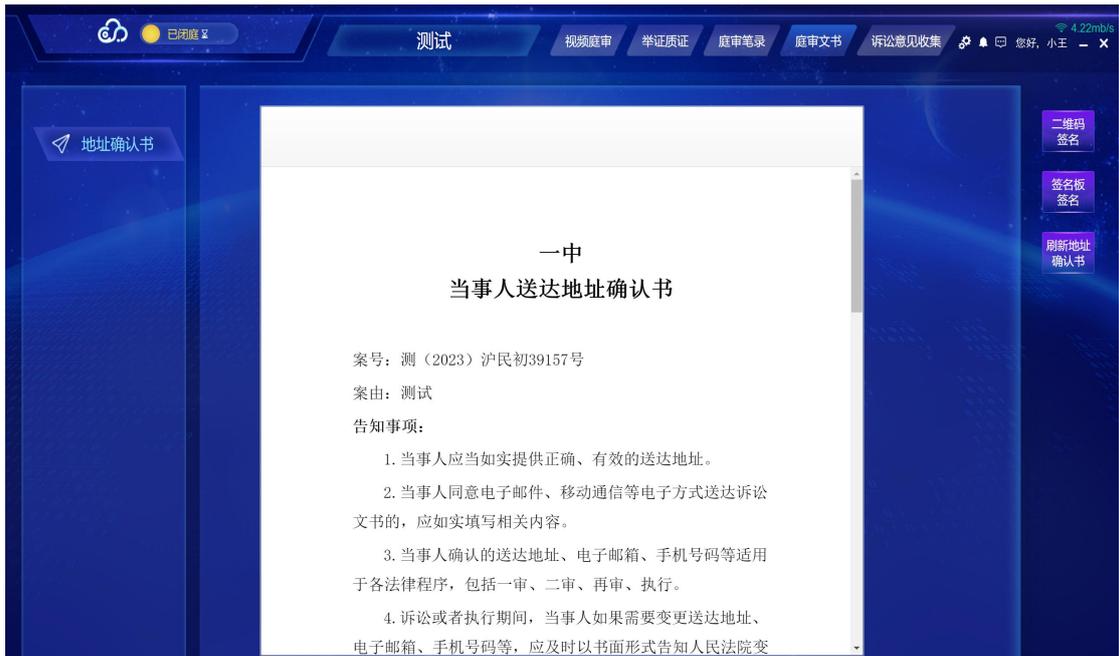
在“庭审文书”页签，可进行送达地址确认书操作。



系统自动获取当事人信息，若信息有误，可进行编辑，待页面上全部必填项录入完成，点击“确认”按钮进行确认。



点击“确认无误”按钮，则“地址确认书”录入完成且不可修改；若点击“取消”按钮，则返回录入页编辑。



确认完，可查看当事人送达地址确认书详情，无需等待法官发起签名，直接点击“二维码签名”按钮，进行扫码签名，或点击“签名板签名”按钮，进行手写板签名。（手写板签名操作可参考上述在线庭审相关说明）。

签名完，点击“刷新地址确认书”按钮查看签名情况。



7. 诉辩意见收集

在“诉辩意见收集”页签，可进行诉辩意见收集表单的填写。

The screenshot shows a web interface for a financial dispute case. The top navigation bar includes '准备开庭' (Ready for Trial), '金融借款合同纠纷' (Financial Dispute Case), '视频庭审' (Video Trial), '举证质证' (Evidence Presentation), '电子卷宗' (Electronic Case File), '庭审笔录' (Trial Transcript), '庭审文书' (Trial Documents), and '数据协同' (Data Collaboration) with a notification badge. The main content area is titled '金融借款合同纠纷案件-原告变更诉讼请求表' (Financial Dispute Case - Plaintiff Change Request Form) and includes a '重要申明' (Important Statement) section with three numbered instructions. Below this are input fields for '案号' (Case No.) with the value '(2024)沪0115民初99999998号', '原告名称' (Plaintiff Name) with '张三,王98', and '被告名称' (Defendant Name). At the bottom, there are fields for '合同是否正常到期' (Contract Normal Maturity) and '* 合同到期日' (Contract Maturity Date). A '刷新' (Refresh) button is located in the top right corner.

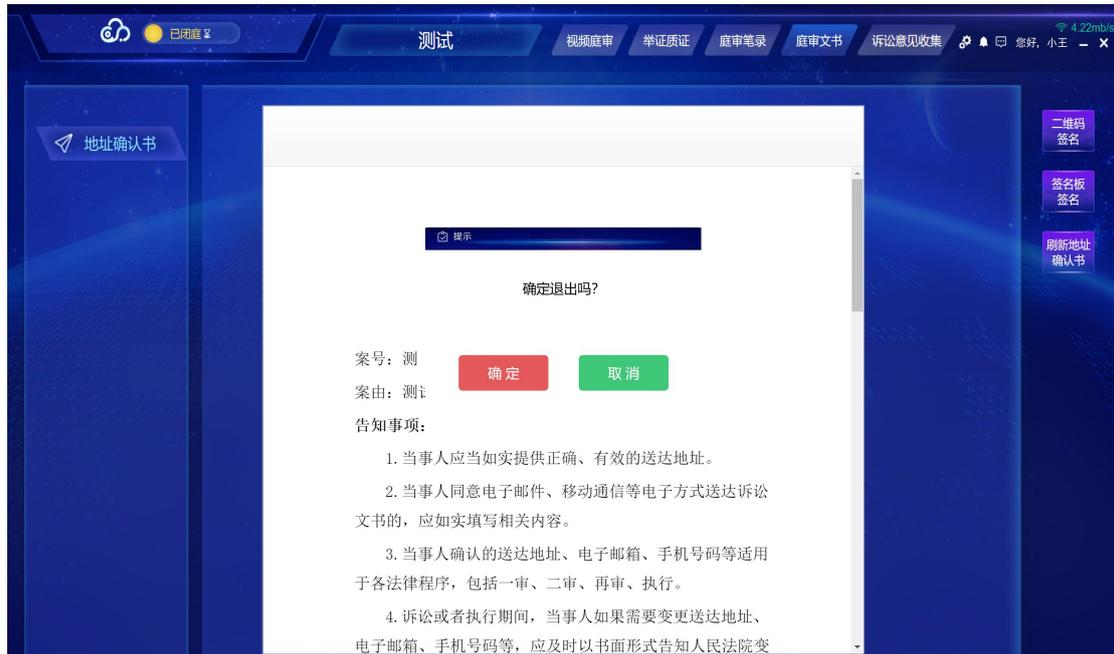
按钮右上角的角标数，展示本人待填写的表单数，填写完毕后，点击“提交”按钮提交。

The screenshot shows the same web interface, but the '数据协同' (Data Collaboration) tab is active, showing a '提交' (Submit) button. The main content area is titled '金融借款合同纠纷案件-原告变更诉讼请求表' (Financial Dispute Case - Plaintiff Change Request Form) and includes a '提交后有无还款' (Whether there is repayment after submission) section with a radio button for '是' (Yes) and a checkbox for '否' (No). Below this are input fields for '变更数据核算日期' (Change Data Calculation Date), '变更本金' (Change Principal) with '0', '变更利息' (Change Interest) with '0', '变更逾期利息基数' (Change Late Interest Basis) with '0', '变更逾期利息' (Change Late Interest) with '0', and '变更罚息' (Change Penalty Interest) with '0'. There is also a '其他' (Other) section with a text area for '请输入其他诉讼请求' (Please enter other litigation requests). A '提交' (Submit) button is located at the bottom center. The top navigation bar includes '庭审进行中' (Trial in Progress), '金融借款合同纠纷' (Financial Dispute Case), '视频庭审' (Video Trial), '举证质证' (Evidence Presentation), '庭审文书' (Trial Documents), and '诉讼意见收集' (Litigation Opinion Collection) with a notification badge. The top right corner shows '您好, 张三' (Hello, Zhang San) and '1.21mb/s'.



8. 退出

庭审结束后，可点击关闭按钮；确认退出即可结束本次庭审。



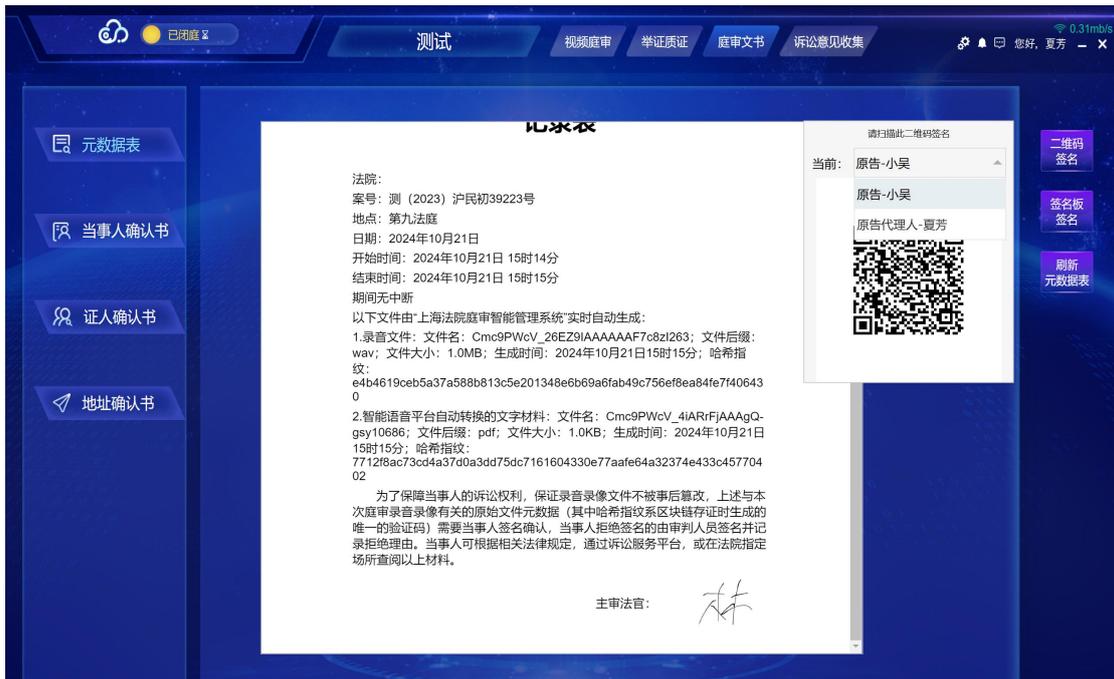
(二) 庭审记录改革

庭审文书：显示元数据表、当事人确认书、证人确认书、地址确认书。

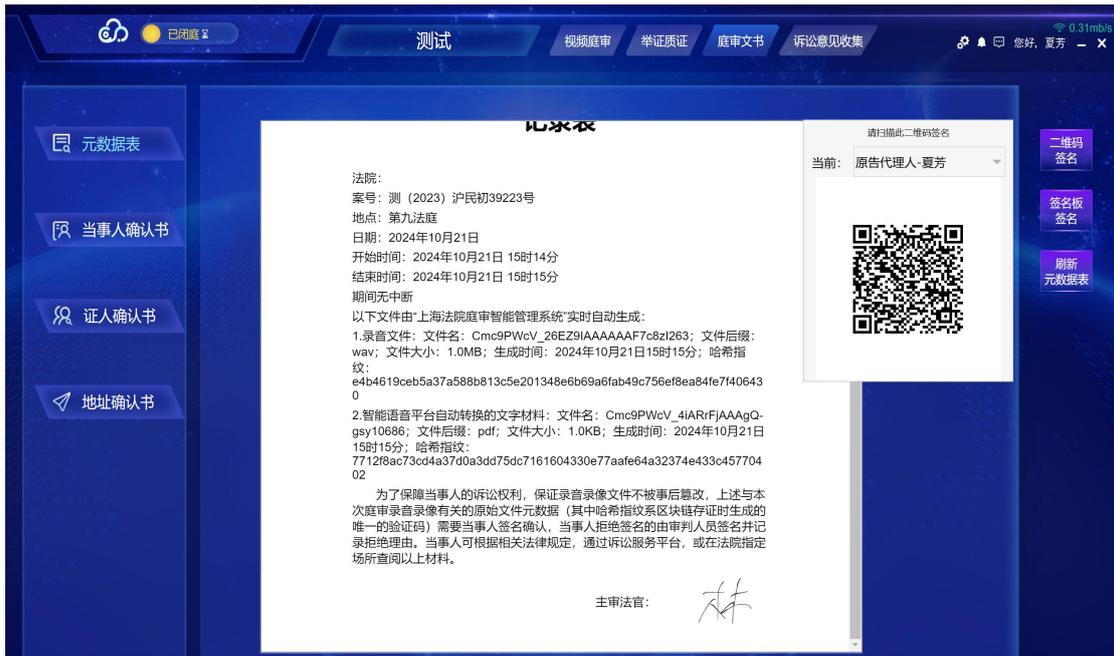
- **元数据表：**待法官端发起签名后，进行签名，确认即可。



注意：多人共用同一会议号时，可选同组的其他人进行签名。

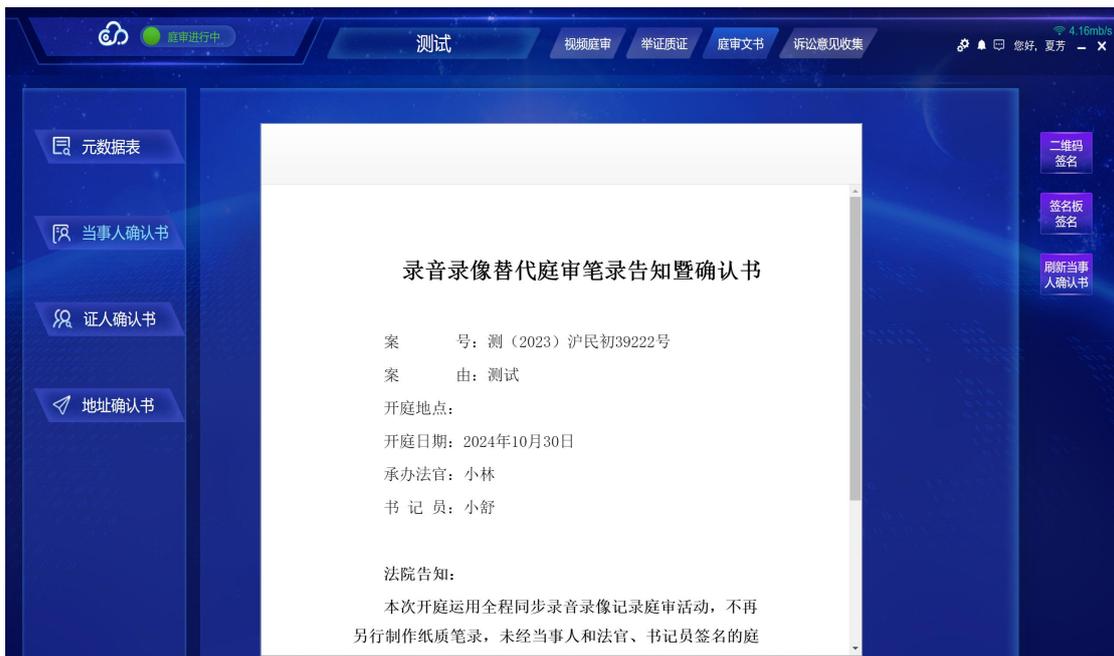


可以下拉选择同组的其他人，显示对应的二维码，进行扫码签名。



手写板签名操作可参考上述“在线庭审”相关说明。

● 当事人确认书:



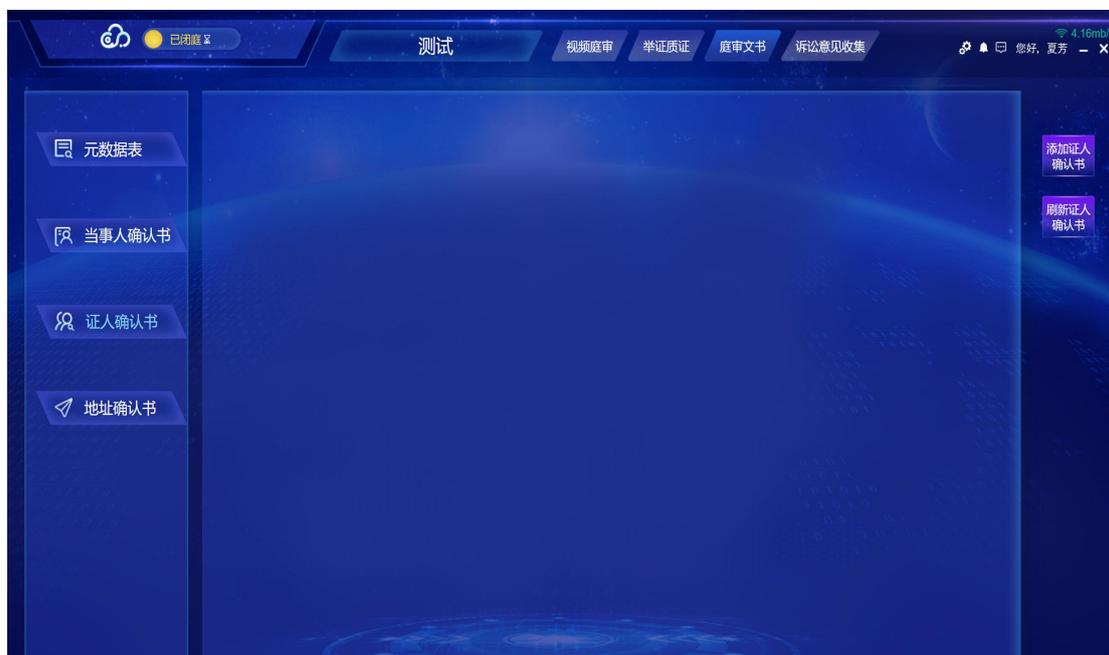
无需等待法官发起签名, 直接点击“二维码签名”按钮, 进行扫码签名, 或点击“签名板签名”按钮, 进行手写板签名。(手写板签名操作可参考上述在线庭审相关说明)

注意: 多人共用同一会议号时, 可选同组的其他人进行

签名。可以下拉选择同组的其他人，显示对应的二维码，进行扫码签名（同元数据表签名）



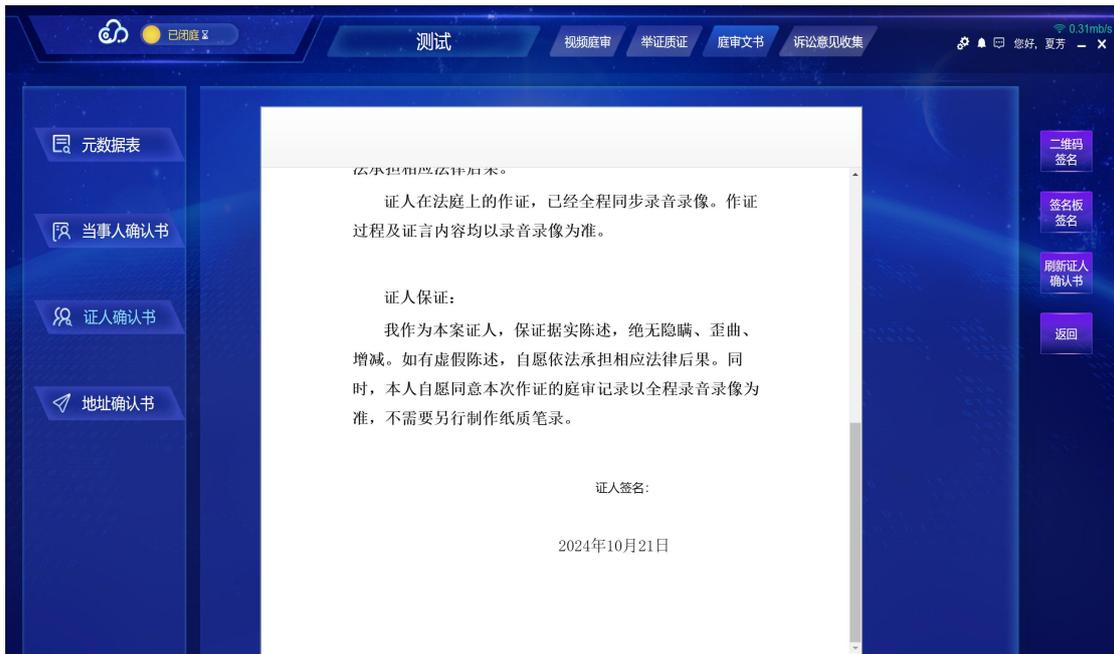
● 证人确认书：



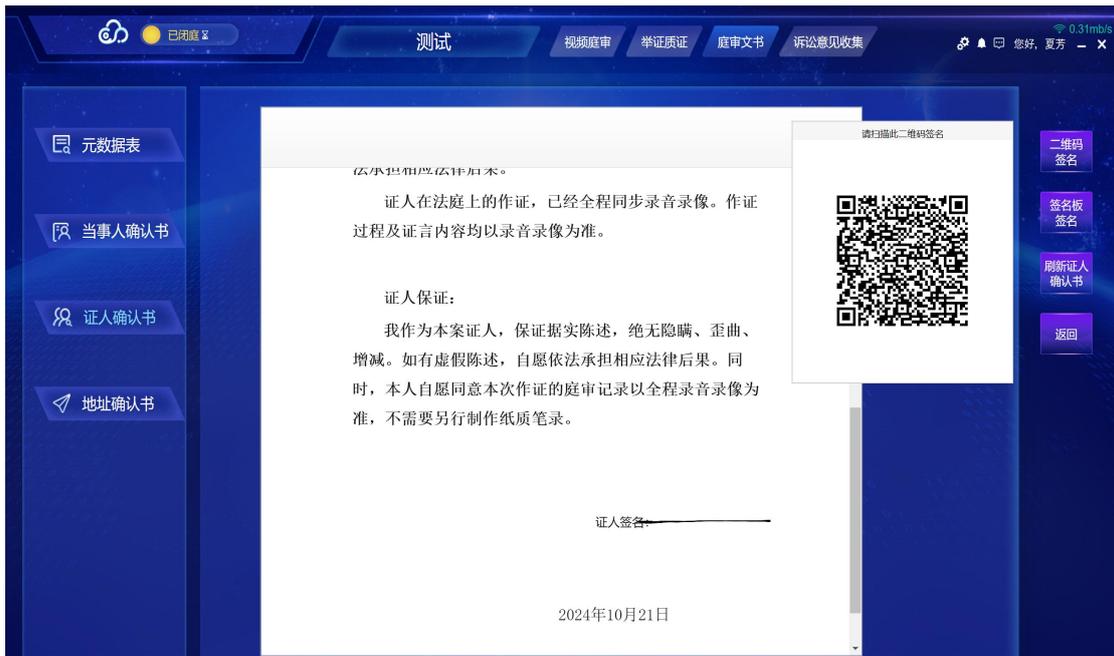
点击“添加证人确认书”按钮，如下图：



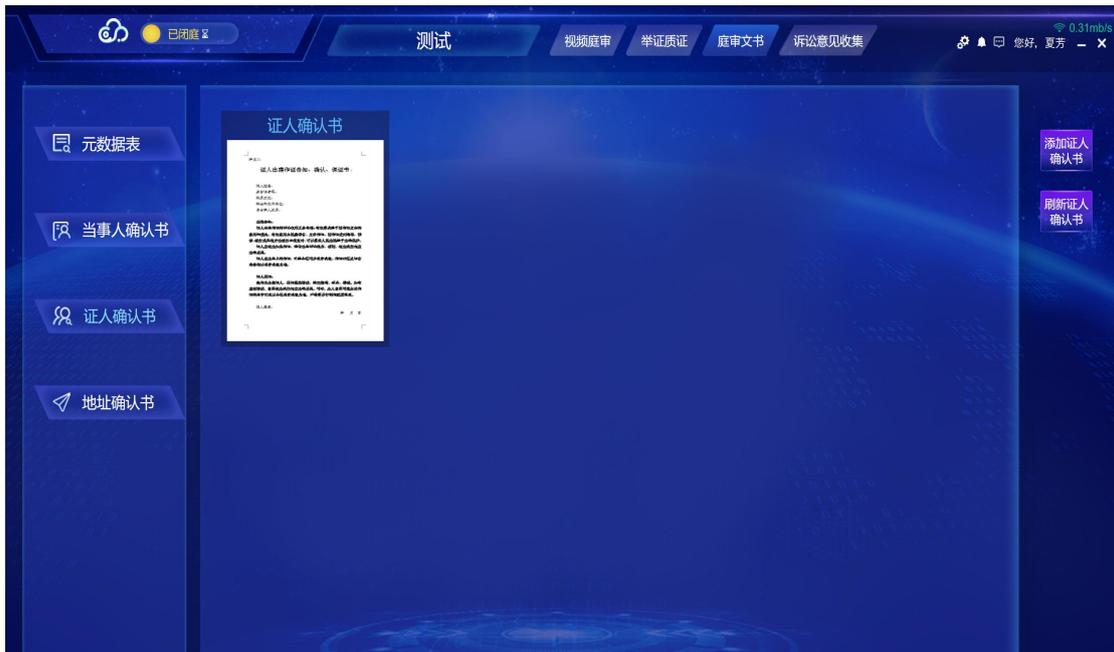
录入证人姓名、身份证号码、联系方式、职业和工作单位、与当事人关系的信息，点击“录入并查看”。



无需等待法官发起签名，直接点击“二维码签名”按钮，进行扫码签名，或点击“签名板签名”按钮，进行手写板签名。（手写板签名操作可参考上述“在线庭审”相关说明）



可多次录入证人确认书，点击“返回”按钮，显示所有提交的证人确认书。



注意：最多可以录入 8 份证人确认书。

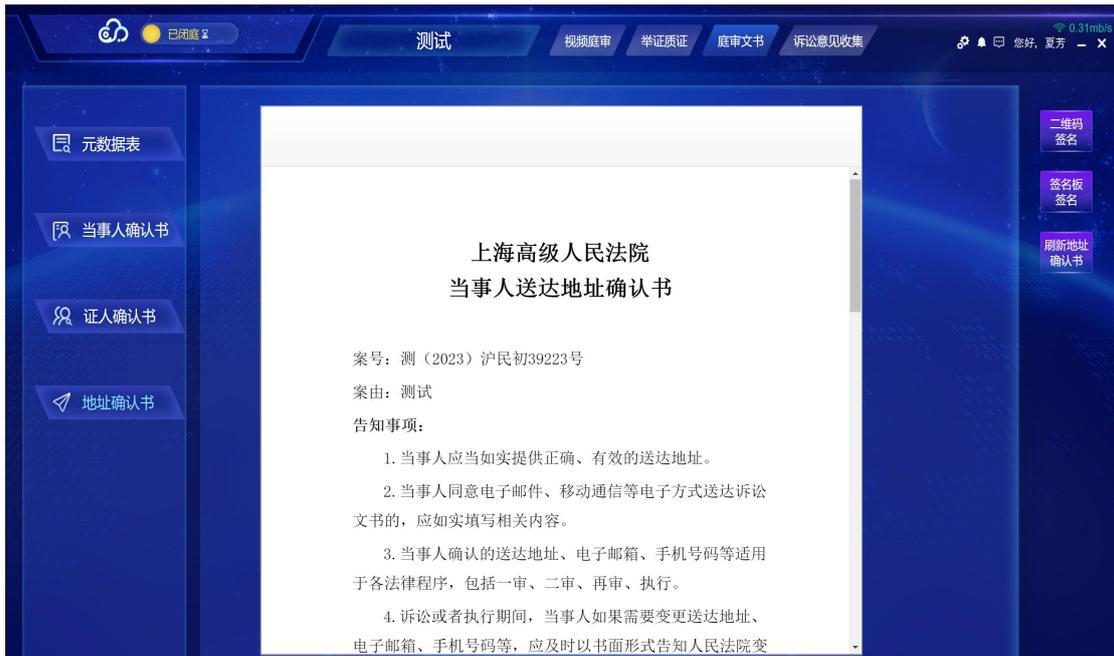
● 地址确认书：



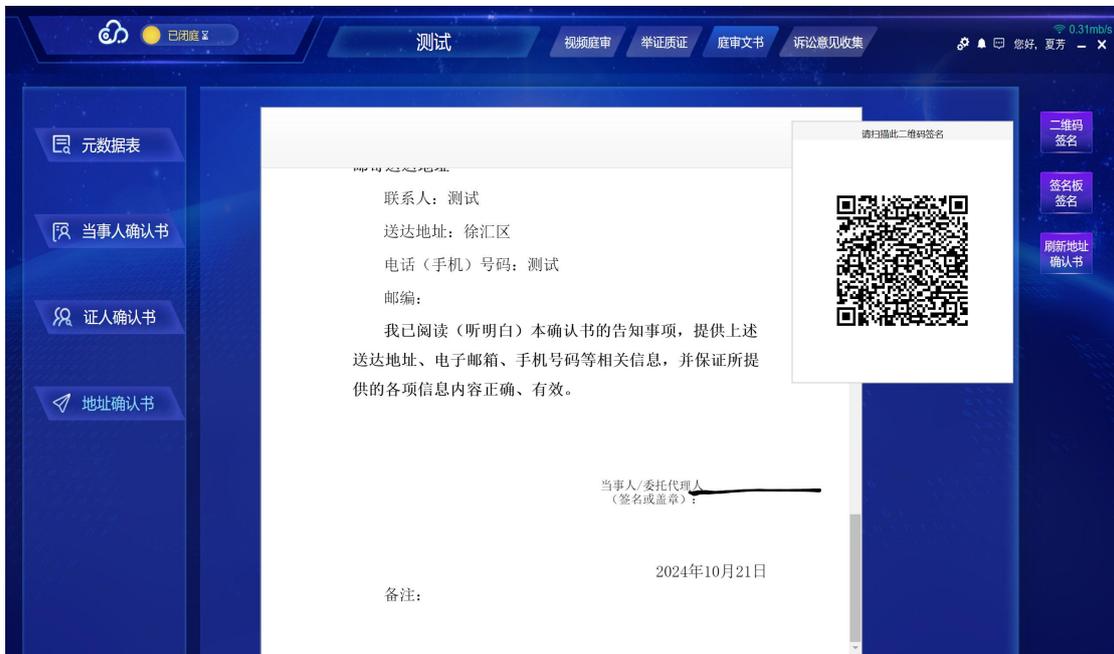
点击“地址确认书”按钮，系统自动获取当事人信息，若信息有误，可进行编辑，待页面上全部必填项录入完成，点击“确认”按钮进行确认。



点击“确认无误”按钮，则“地址确认书”录入完成且不可修改；若点击“取消”按钮，则返回录入页编辑。



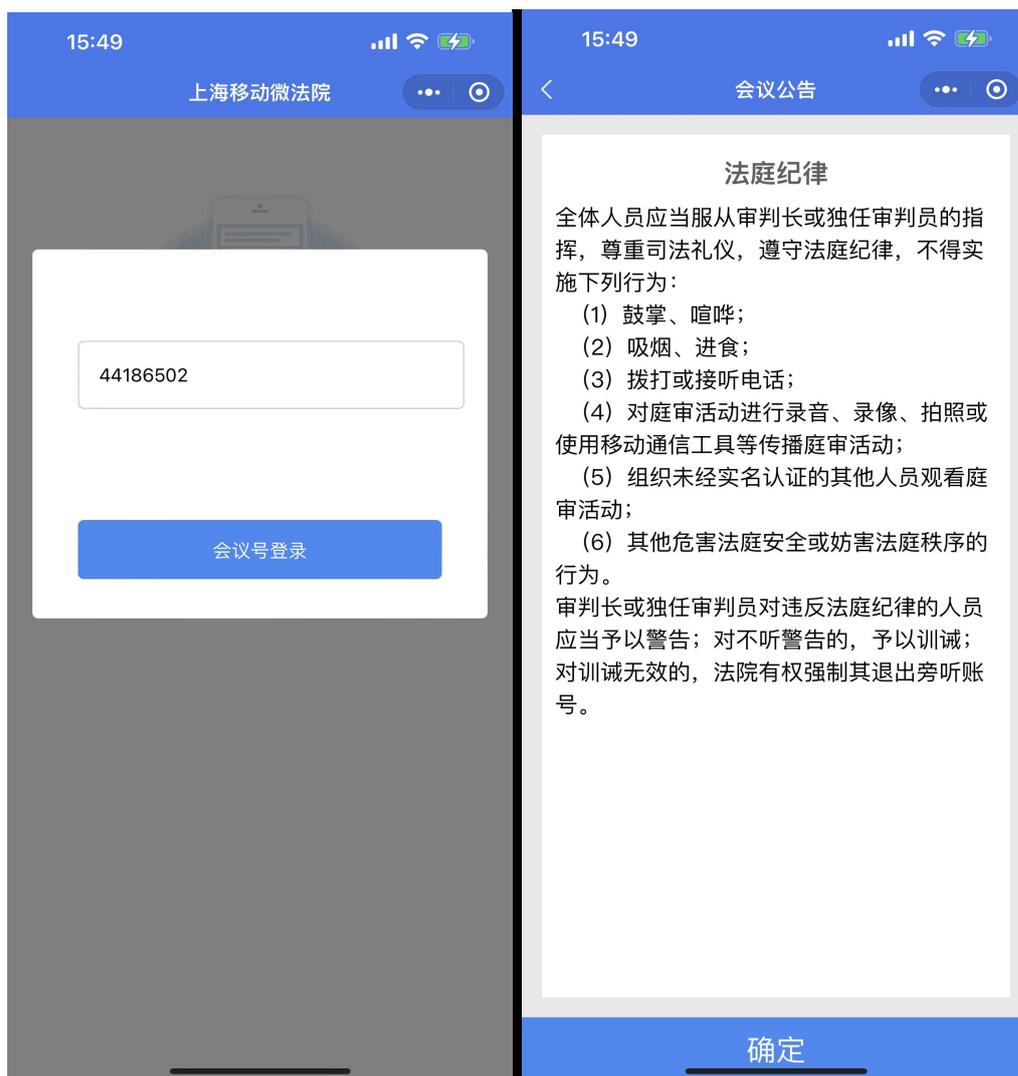
确认完，可查看当事人送达地址确认书详情，无需等待法官发起签名，直接点击“二维码签名”按钮，进行扫码签名，或点击“签名板签名”按钮，进行手写板签名。（手写板签名操作可参考上述“在线庭审”相关说明）。



（三）通过小程序参加在线庭审

微信搜索“12368 上海法院微开庭”小程序进入，使用

短信收到的会议号，请在约定的时间进行登录。



进入庭审会议后，待庭审各方进入，等待法官开始庭审。

小程序端仅支持 4 方参会人员画面。



- 休庭：在线庭审休庭时，当事人从视频页面退出并提示“休息片刻，请勿退出房间”，直到法官重新开庭后，再次进入庭审视频页面。



若为休庭状态，则始终停留在休庭页面，左滑无法返回上一页面，即无法重新入会进入视频页面。

- 翻转摄像头：默认前置摄像头，如需方便展示其他画面，可点击“”翻转摄像头，切换至后置摄像头。

- 举证质证：点击“举证质证”按钮后，可从手机选择上传证据文件。

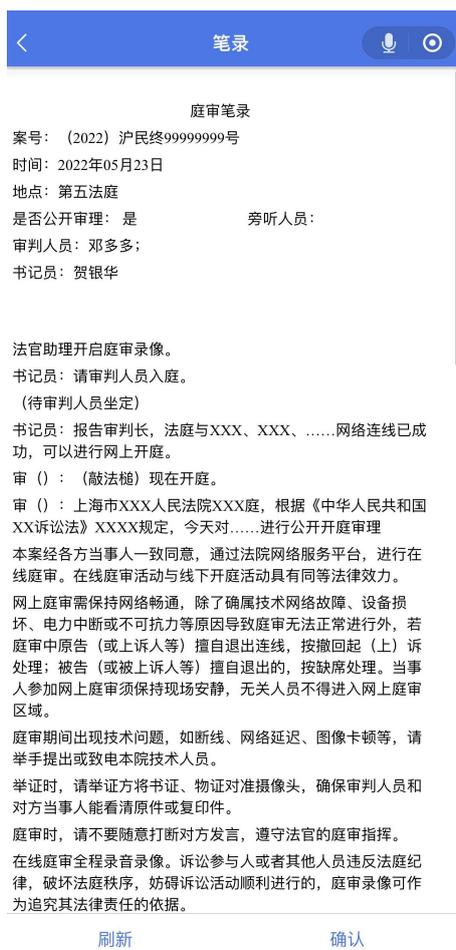


并可查看当事人自己上传的材料证据，已同步至电子卷宗中的材料证据，以及法官在庭审过程中截图入卷的材料和从电子卷宗中勾选示证的材料证据。



材料证据支持的格式包括：wav、mp3、mp4、jpg、png、jpeg、pdf、gif、doc 和 docx。注意：文件大小不超过 100 M。

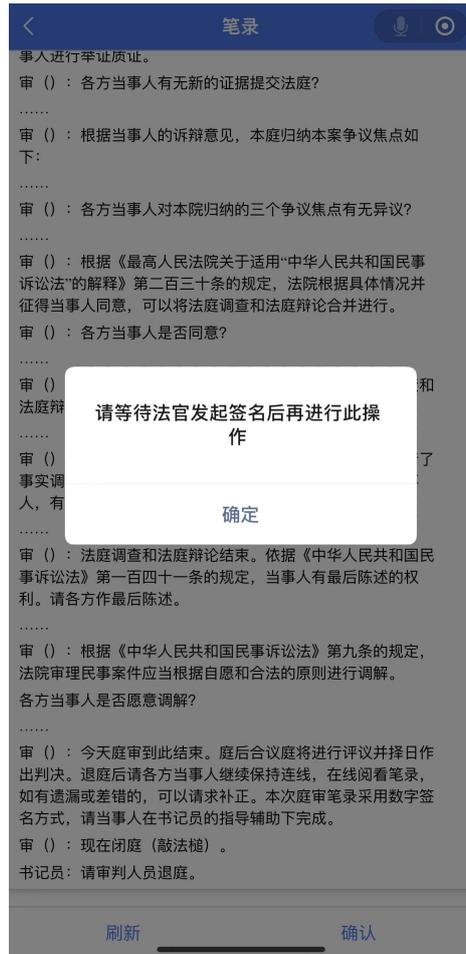
- 笔录签名：点击“查看笔录”按钮。



点击“刷新”按钮，进行笔录内容更新查看。

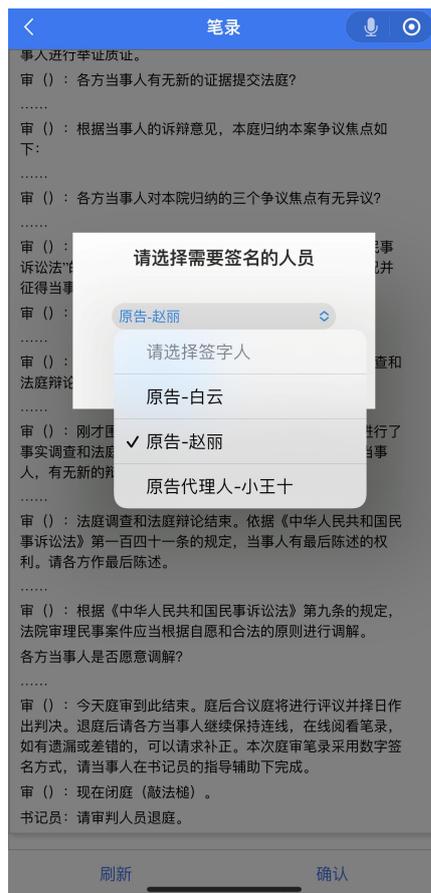
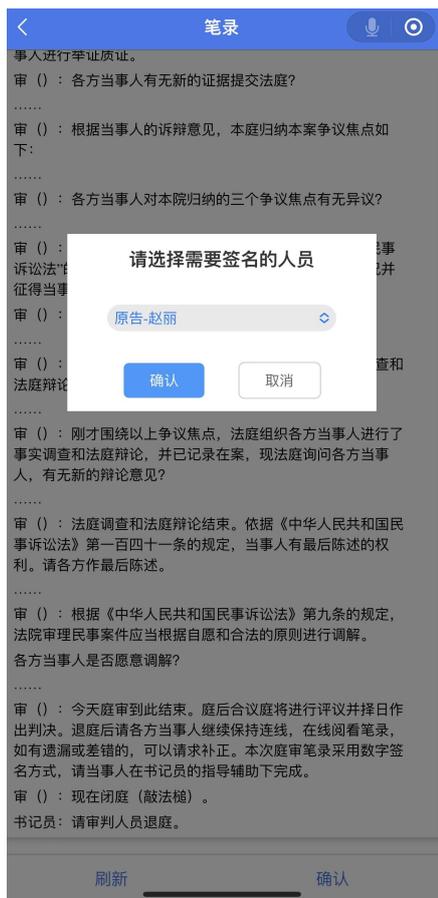
点击“确认”按钮，进行笔录签名。

法官未发起签名前，将提示当事人无法签名。



法官发起签名后，进行签名。

注意：多人共用同一会议号时，可选同组的其他人进行签名。



选择签名人员，点击“确认”按钮，进行签名。



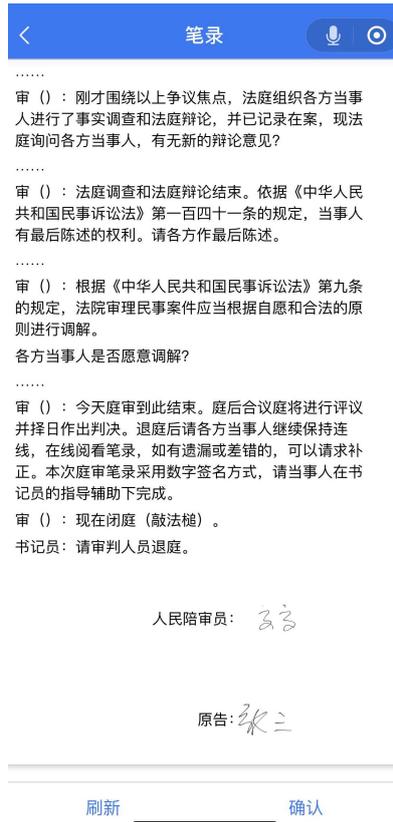
签名后，点击“确定”按钮，确认签名。



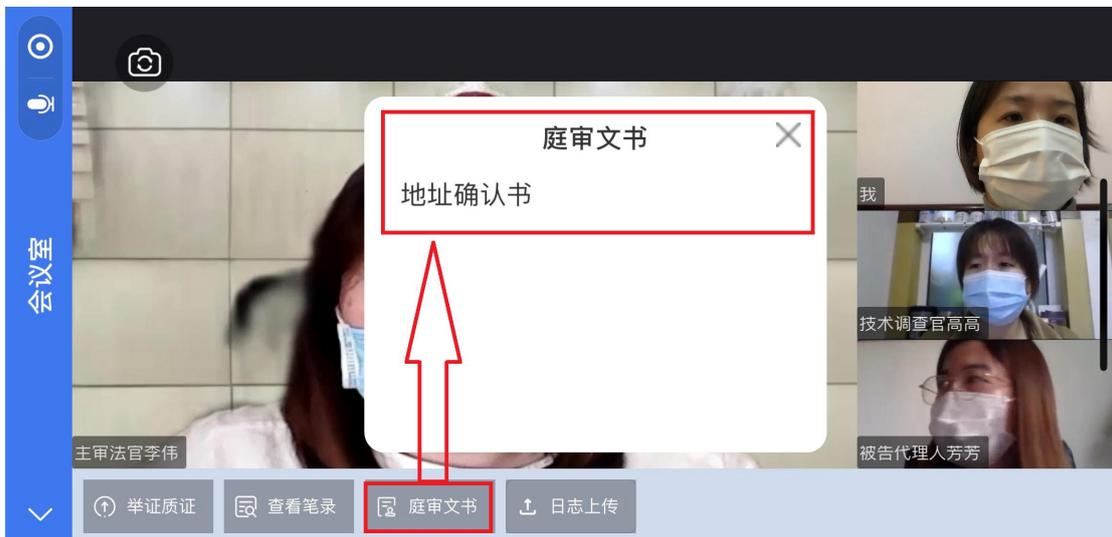
可点击“继续签名”选择同组的其他人进行签名。



签名成功后，点击“返回”即可查看笔录详细和签名情况。



- 庭审文书：点击“庭审文书”按钮, 进行送达地址确认书操作。



点击“地址确认书”系统自动获取当事人信息，若信息有误，可进行编辑。

< 信息录入  

法院名称*	上海市高级人民法院
当事人姓名或名称*	曾六六
当事人身份证号* 或统一社会信用代码	123456789
是否同意电子方式送达*	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
当事人手机号码*	532713237660
当事人电子邮箱	请输入当事人电子邮箱
邮寄联系人*	曾六六
邮寄送达地址*	请输入邮寄送达地址
邮寄电话(手机号码)*	请输入邮寄电话(手机号码)
邮编	请输入邮编
备注	请输入备注

[录入并查看](#)

待页面上全部必填项录入完成，点击“录入并查看”按钮进行确认。

上海市高级人民法院
当事人送达地址确认书

案号：(2022)沪民终99999999号

案由：劳动纠纷

告知事项：

- 1.当事人应当如实提供正确、有效的送达地址。
- 2.当事人同意电子邮件、移动通信等电子方式送达诉讼文书的，应如实填写相关内容。
- 3.当事人确认的送达地址、电子邮箱、手机号码等适用于各法律程序，包括一审、二审、再审、执行。
- 4.诉讼或者执行期间，当事人如果需要变更送达地址、电子邮箱、手机号码等，应及时以书面形式告知人民法院变更后的送达地址、电子邮箱、手机号码等。
- 5.如果当事人提供的送达地址、电子邮箱、手机号码有误，或不及时告知变更情况，致使诉讼文书无法送达或者未及时送达，当事人将自行承担由此可能产生的法律后果。
- 6.电子邮件送达由上海法院官网邮箱12368@court.shanghai.gov.cn

信息录入 确认

身份证号码：

律师执业证号码：

是否同意电子送达：是

手机号码：532713237660

电子邮箱：

邮寄送达地址

联系人：曾六六

送达地址：浦东

电话（手机）号码：13888888888

邮编：

我已阅读（听明白）本确认书的告知事项，提供上述送达地址、电子邮箱、手机号码等相关信息，并保证所提供的各项信息内容正确、有效。

当事人/委托代理人
(签名或盖章)：

2022年05月23日

备注：

信息录入 确认

点击“确认”按钮，则“地址确认书”录入完成且不可修改；若点击“信息录入”按钮，则返回录入页编辑。

地址确认书



清空

确定

签名后，点击“确定”按钮，确认签名。



点击“返回”按钮，可查看当事人送达地址确认书详情和签名情况。

< 地址确认书

身份证号码:

律师执业证号码:

是否同意电子送达: 是

手机号码: 532713237660

电子邮箱:

邮寄送达地址

联系人: 曾六六

送达地址: 浦东

电话(手机)号码: 13888888888

邮编:

我已阅读(听明白)本确认书的告知事项,提供上述送达地址、电子邮箱、手机号码等相关信息,并保证所提供的各项信息内容正确、有效。

当事人/委托代理人
(签名或盖章): 曾六六

2022年05月23日

备注:

刷新 确认

（四）通过手机小程序参加庭审记录改革

微信搜索“12368 上海法院微开庭”小程序进入，使用短信收到的会议号，请在约定的时间进行登录。进入在线庭改会议后，待庭审各方进入，等待法官开始庭审。



小程序端仅支持 4 方参会人员画面。



- 休庭：在线庭审休庭时，用户从视频页面退出并提示“休息片刻，请勿退出房间”，直到法官重新开庭后，用户再次进入庭审视频页面。



若为休庭状态，则始终停留在休庭页面，左滑无法返回上一页面，即无法重新入会进入视频页面。

- 翻转摄像头：默认前置摄像头，如需方便展示其他画面，可点击“”翻转摄像头，切换至后置摄像头。

- 举证质证：点击“举证质证”按钮后，可从手机选择上传证据文件。

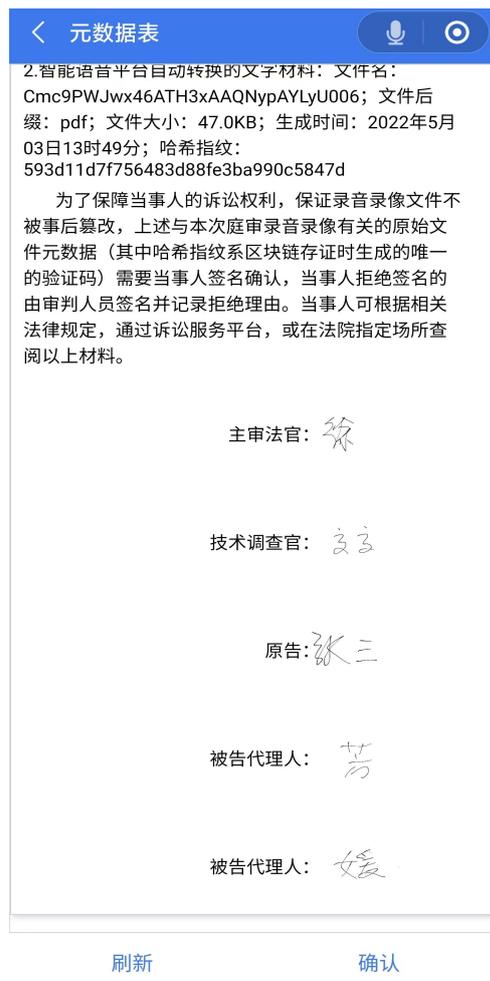
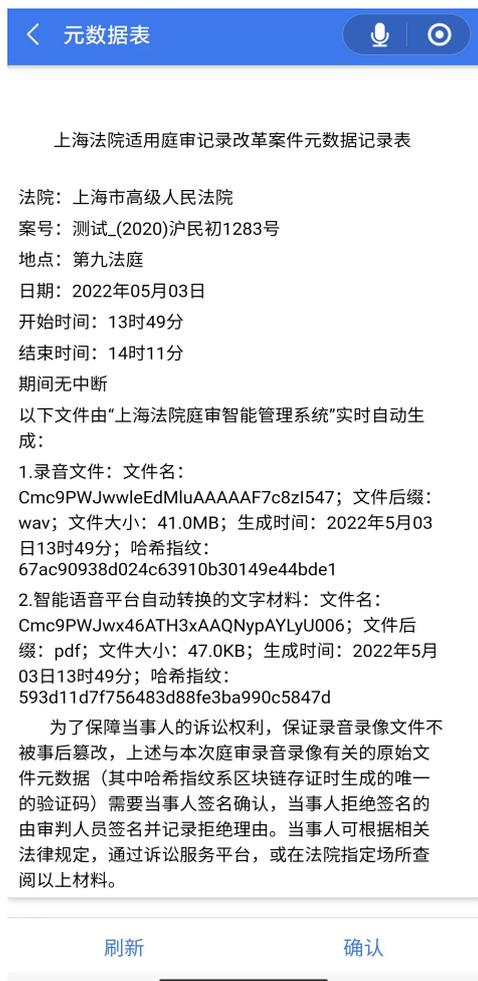


并可查看当事人自己上传的材料证据，已同步至电子卷宗中的材料证据，以及法官在庭审过程中截图入卷的材料和从电子卷宗中勾选示证的材料证据。



材料证据支持的格式包括：wav、mp3、mp4、jpg、png、jpeg、pdf、gif、doc 和 docx。注意：文件大小不超过 100 M。

- 查看笔录：



待法官端发起签名后，可点击“确认”对元数据表进行签名。



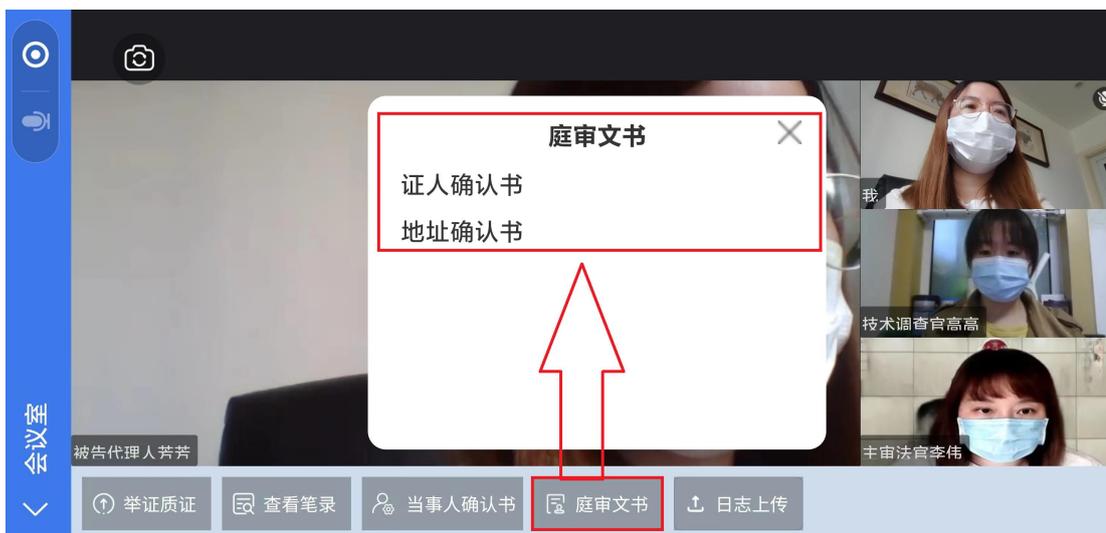
注意：多人共用同一会议号时，可选同组的其他人进行签名。

- **当事人确认书：**

无需等待法官发起签名，直接可点击“确认”按钮，对当事人确认书进行签名，也可点击“刷新”刷新查看文书内容。



- 庭审文书：点击“庭审文书”按钮, 进行证人确认书和送达地址确认书操作。



- 证人确认书：

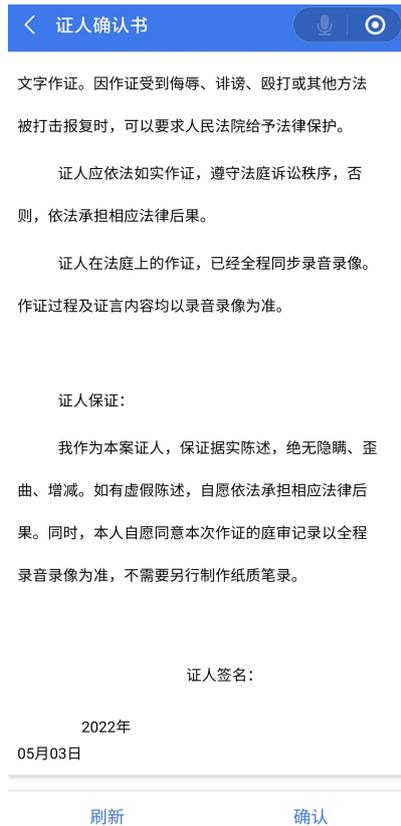


点击“新增”按钮，添加证人确认书。

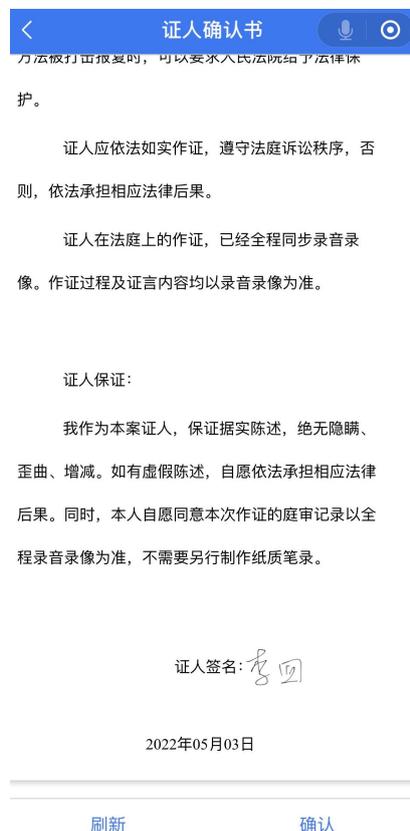
证人姓名*	孔
身份证号码*	31
联系方式*	137
职业和工作单位*	浦东
与当事人关系*	本人



录入证人姓名、身份证号码、联系方式、职业和工作单位、与当事人关系的信息，点击“录入并查看”按钮，进入到证人确认书查看页面。



确认信息无误后，无需等待法官发起签名，直接点击“确认”按钮进行签名，也可点击“刷新”刷新查看文书内容。



点击“证人确认书”返回到列表页面，可以查看已经添加的证人确认书，并且可以点击“新增”按钮，继续添加证人确认书。



注意：最多可以录入 8 份证人确认书。

➤ 地址确认书：

点击“地址确认书”按钮，系统自动获取当事人信息，若信息有误，可进行编辑。

信息录入	
码或统一社会信用代码	31111111111111111111
代理人姓名	请输入代理人姓名
代理人身份证号码	请输入代理人身份证号
律师执业证号码	请输入律师执业证号码
是否同意电子方式送达	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
当事人手机号码*	18888888888
当事人电子邮箱	请输入当事人电子邮箱
邮寄联系人*	测试
邮寄送达地址*	浦东
邮寄电话(手机)号码	* 18888888888
邮编	请输入邮编
备注	请输入备注

录入并查看

待页面上全部必填项录入完成，点击“录入并查看”按钮进行确认。

上海市高级人民法院

当事人送达地址确认书

案号：测试_(2020)沪民初1284号

案由：测试_合同纠纷

告知事项：

- 当事人应当如实提供正确、有效的送达地址。
- 当事人同意电子邮件、移动通信等电子方式送达诉讼文书的，应如实填写相关内容。
- 当事人确认的送达地址、电子邮箱、手机号码等适用于各法律程序，包括一审、二审、再审、执行。
- 诉讼或者执行期间，当事人如果需要变更送达地址、电子邮箱、手机号码等，应及时以书面形式告知人民法院变更后的送达地址、电子邮箱、手机号码等。

信息录入 确认

是否同意电子送达：是

手机号码：515463040690

电子邮箱：

邮寄送达地址

联系人：芳芳

送达地址：浦东

电话（手机）号码：13788888888

邮编：

我已阅读（听明白）本确认书的告知事项，提供上述送达地址、电子邮箱、手机号码等相关信息，并保证所提供的各项信息内容正确、有效。

当事人/委托代理人
(签名或盖章)：

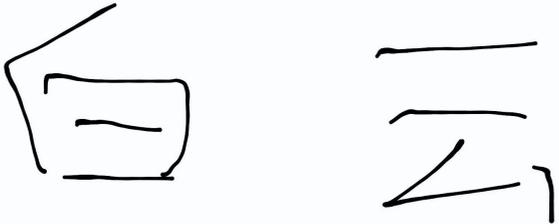
2022年05月03日

备注：

信息录入 确认

点击“确认”按钮，则“地址确认书”录入完成且不可修改；若点击“信息录入”按钮，则返回录入页编辑。

地址确认书



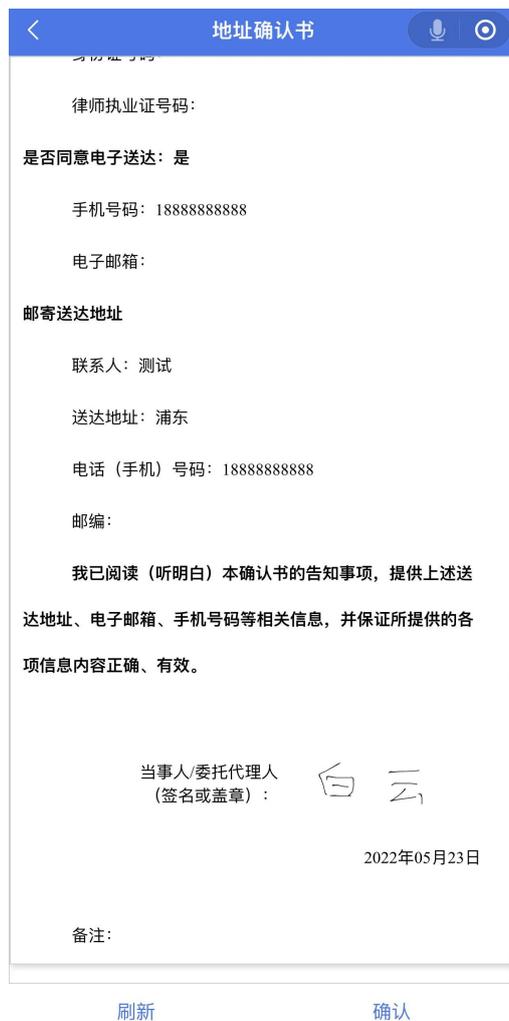
清空

确定

签名后，点击“确定”按钮，确认签名。



点击“返回”按钮，可查看当事人送达地址确认书详情和签名情况。

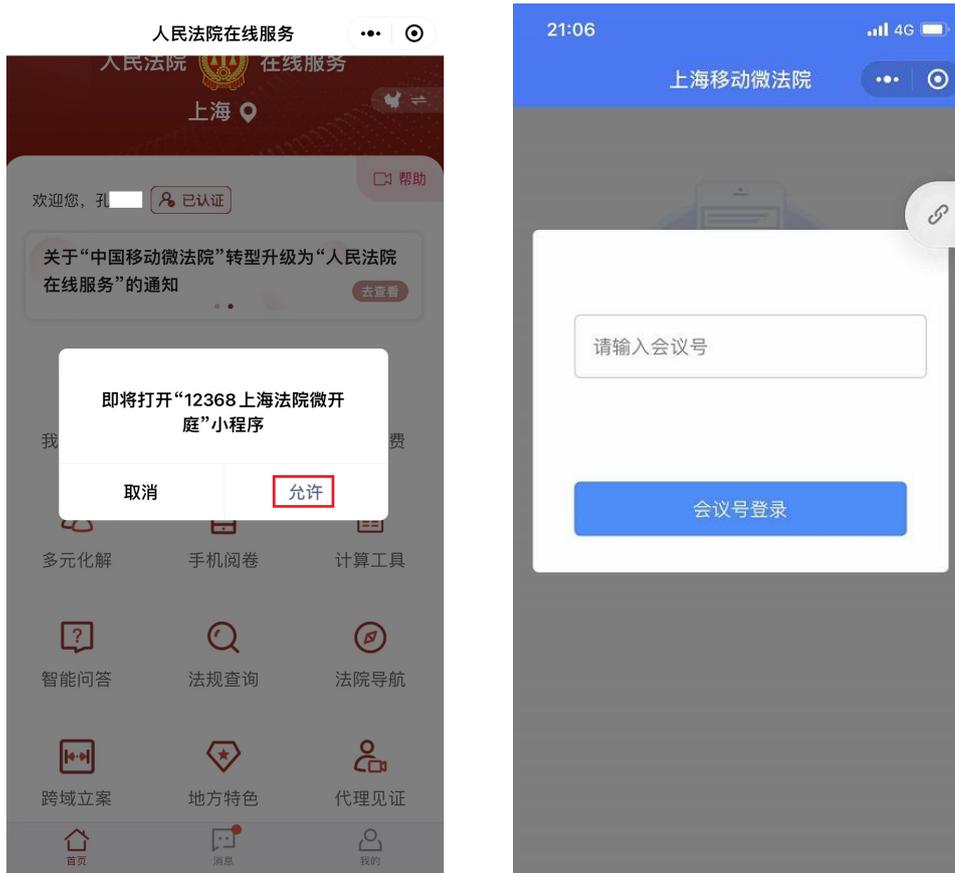


（五）代理见证

当事人进入“人民法院在线服务”小程序，经实名认证后，点击首页“代理见证”模块。



在约定时间凭会议号参与进行代理见证。



随后操作与在线庭审一致，具体可参考“（三）通过小程序参加在线庭审”描述。

（六）小程序日志反馈

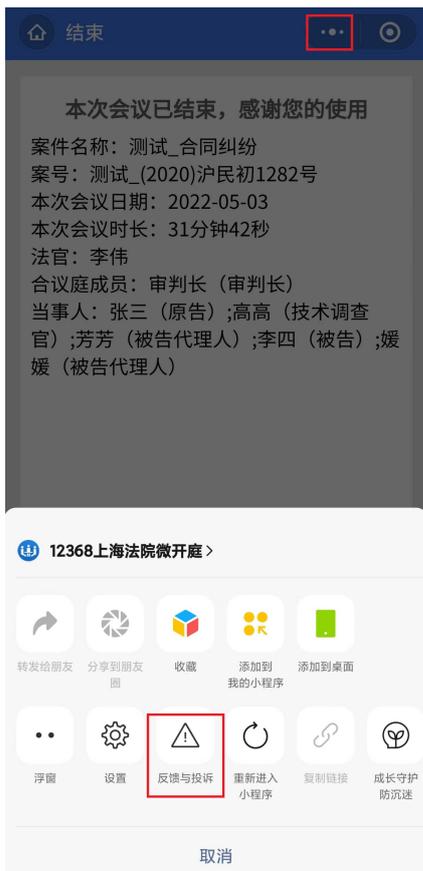
● 开庭中：

当事人可点击“日志上传”按钮，进入12368上海法院微开庭反馈与投诉页面。



● 闭庭后：

当事人可点击页面右上方“...”，点击下方“反馈与投诉”按钮，进入12368上海法院微开庭反馈与投诉页面。



进入选择反馈类型。



- 向开发者反馈-功能异常节点内选择庭审过程中遇到需反馈的内容，填写反馈信息，联系方式，并上传问题截图，进行提交。



➤ 向开发者反馈-产品建议，填写建议信息，联系方式，并上传截图，进行提交。

16:19

×

产品建议

请填写10个字以上的问题描述以便我们提供更好的帮助

0/200

相关截图 (选填) (0/4)

+

+

联系方式 邮箱/手机号

允许开发者在48小时内通过客服消息联系我

提交

< >

- 向开发者反馈-违规举报节点内选择投诉原因，填写投诉信息，并上传截图，进行提交。

