

上海法院微法庭操作手册
(当事人/代理人/调解员/人民陪审员端)

2021.2

微法庭，以《人民法院在线诉讼规则》中关于异步审理的相关规范为指导，通过上海法院 APP、人民法院在线服务上海为法官、诉讼参与人搭建起突破时间、空间限制的网络空间，法官与诉讼参与人在规定时间内可以自行选择时间登录平台以非同步的方式完成诉讼活动。

一、微法庭应用范围说明

微法庭适用于全市民事、诉前调解、执行案件。

二、登录与功能入口

当事人、代理人、调解员、人民陪审员登录人民法院在线服务上海小程序，完成身份认证，进入“地方特色”，选择“微法庭”，进入案件列表，在列表中选择需要使用“微法庭”功能的案件，点击案号，进入“微法庭”，在微法庭排期的时间范围内，进入微法庭使用相关功能。

特别说明：

1、进入微法庭，受到案件排期影响。当当事人、代理人、调解员、人民陪审员点击进入“微法庭”功能时，若未到微法庭排期的开启时间，系统将提示“当前未到微法庭启动时间，请于 XXXX 年 XX 月 XX 日 XX:XX:XX 进入使用！”

2、当登录人具有当事人、代理人、调解员、人民陪审员中的双重身份时，系统提供身份选择，其可以根据要进入的案件所处的角色进行选择，选择后进入对应的案件列表。



阳光司法 12368 真情服务

地方特色



网上预约



多元解纷



一案一群



立案流程



保全中心



文书智能辅助书写



廉政监督



网上信访



文书送达



微法庭



刑事案款信息核对



判后答疑



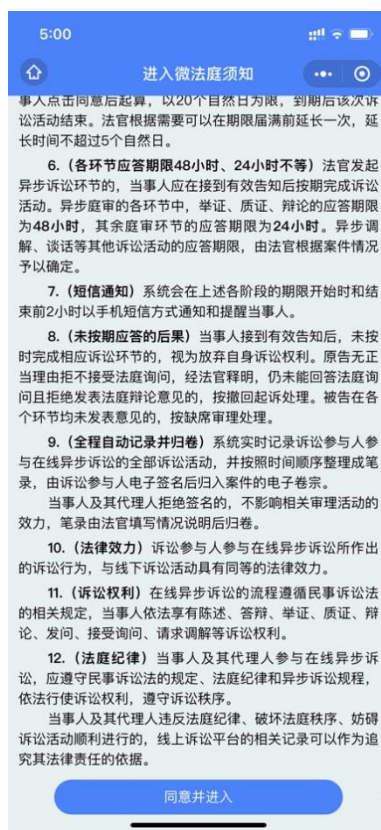
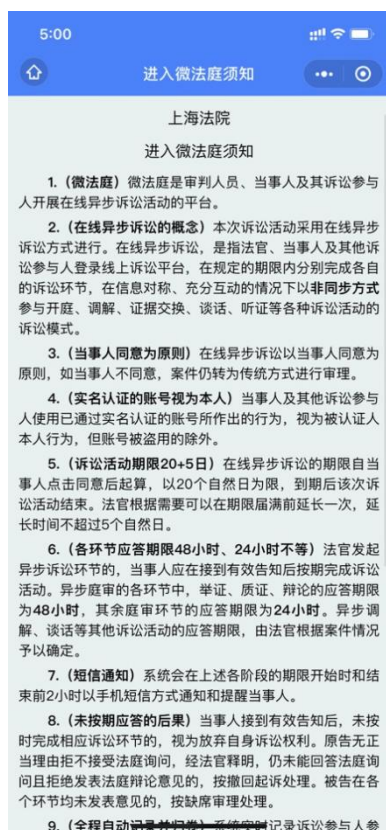
网上申诉、信访





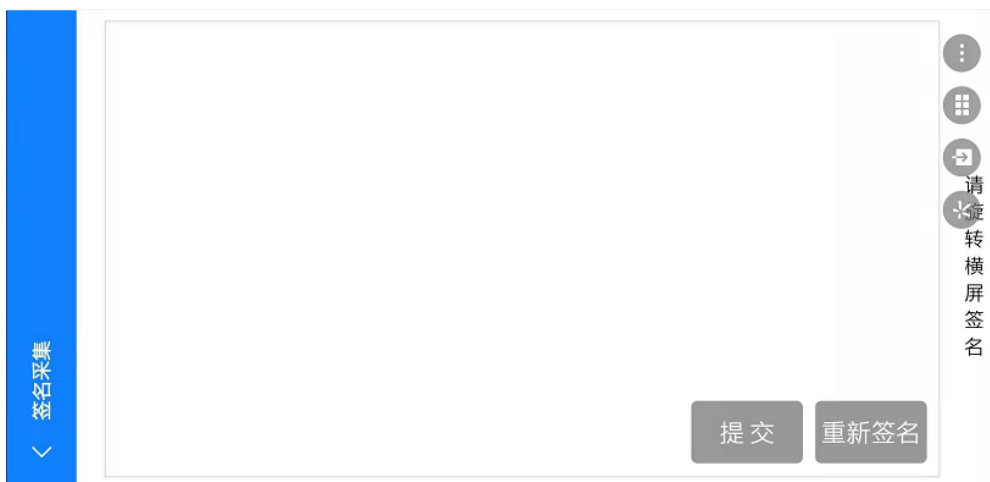
三、进入微法庭须知

当事人、代理人、调解员、人民陪审员第一次进入微法庭，系统将推送进入微法庭须知，当事人、代理人、调解员、人民陪审员必须同意进入微法庭须知方能进入微法庭的相关界面，使用相关功能。



四、采集数字签名

当事人、代理人、调解员、人民陪审员第一次进入微法庭，系统将自动通过后台检测是否已采集其的签名，若未采集，则弹出采集数字签名的须知，同意后，可以设置本人的数字签名并保存，完成签名采集。本次签名采集仅用于微法庭制作笔录签名使用。当微法庭审理结束，系统会将全部记录自动生成笔录，调用此处采集的签名。



五、微法庭主界面

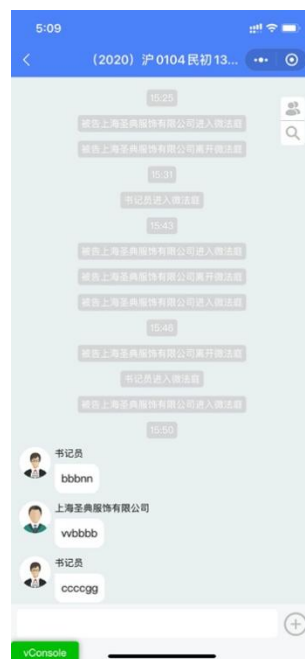
根据微法庭排期，当事人、代理人、调解员、人民陪审员在微法庭启动时间进入微法庭，可以查看当前案件的案号、微法庭主界面并在微法庭开展与法官的交流和参与案件异步审理。

1、启动/关闭异步审理

当事人、代理人、调解员、人民陪审员进入微法庭后，在页面右上角展示 2 个功能按钮，分别查找消息记录、查看成员信息。

(1) 进入微法庭参与异步审理

法官在 APP 端进入微法庭，点击“启动异步审理”后，当事人、代理人、调解员、人民陪审员才可以在微法庭发送消息，否则不可发送消息。当异步审理结束，法官点击“关闭异步审理”后，则当事人、代理人、调解员、人民陪审员无法再在微法庭发送消息。



(2) 查找消息记录

法官进入微法庭，可以通过输入关键字，搜索消息记录，包括按成员搜索、按日期搜索、搜索图片和视频、搜索所有记录。

1) 关键字搜索

在搜索框中输入需要搜索的关键字，系统将根据关键字匹配相关的消息记录，并进行列表展示，用户可以选择相应的消息记录进行详情查看。

2) 按成员搜索

点击“成员”按钮，系统展示当前微法庭的所有成员，用户可以选择其中一名成员，系统筛选出该成员的在微法庭中发送的所有消息，并进行列表展示，用户可以选择相应的消息记录进行详情查看。

3) 按日期搜索

点击“日期”按钮，系统展示日历，日历中的日期若有微法庭消息记录，则为黑色字体，表示可以点击；若无微法庭消息记录，则为灰色，表示不可点击。用户可以选择某一个有消息记录的日期，查看该日期的消息。

4) 搜索图片和视频

点击“图片和视频”，系统展示当前微法庭中发送过的所有照片和视频消息，用户可以点击其中一个进行详情查看。

5) 搜索所有记录

点击“所有记录”，系统展示当前微法庭中发送过的所有消息，用户可以点击其中一个进行详情查看。

(3) 查看成员信息

当事人、代理人、调解员、人民陪审员点击“查看成员信息”，系统展示当前微法庭所有的成员列表，可以搜索成员、查看成员信息、向其发送消息。



成员列表按照审判组织、当事人、代理人的顺序排列，展示成员的头像、审判组织的出庭职务、当事人、代理人姓名或名称、在线状态。

1) 查看成员信息

点击其中一名成员，可以进入查看其详情的页面，详情页面展示成员的头像、姓名、在线状态、诉讼地位，也可以单独向其发送消息。

2) 单独发送消息

当事人、代理人、调解员、人民陪审员可以在成员详情页点击“发送消息”按钮，单独向某名成员发送消息，支持发送文字、照片、视频。

2、发送文字消息

微法庭开启后，当事人、代理人、调解员、人民陪审员可以发送文字消息。

3、扩展功能

微法庭开启后，当事人、代理人、调解员、人民陪审员可以点击发送文字框旁的“+”，展开扩展功能区，使用相关的扩展功能，包括相册、拍摄。

(1) 相册

当事人、代理人、调解员、人民陪审员进入微法庭，可以点击文字输入框右侧“+”按钮，展开扩展功能，在扩展功能区域点击“相册”，可以在弹出的手机图库里面直接选择图片或视频发送，发送后的照片或视频显示在聊天记录区。

(2) 视频

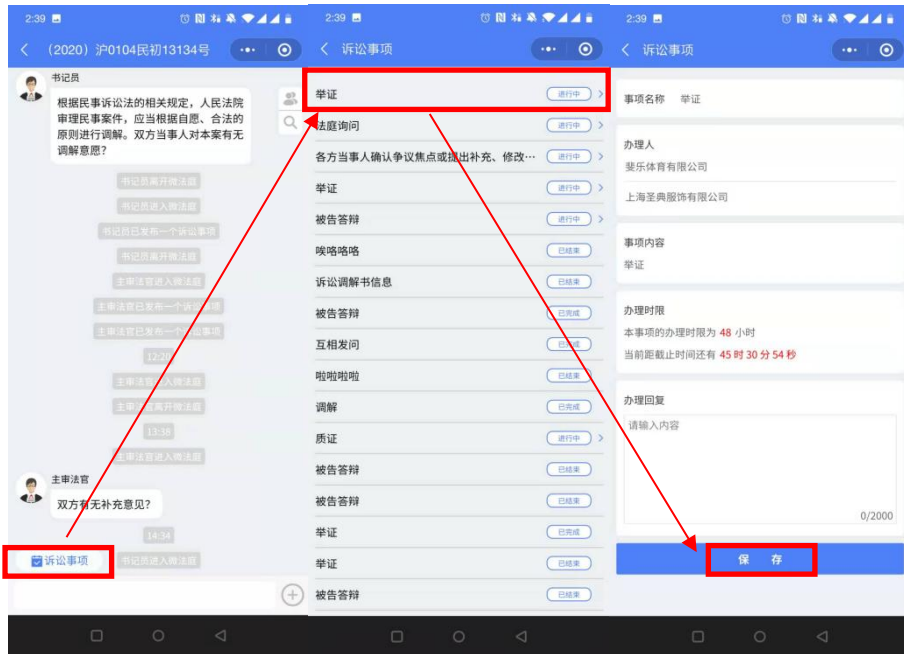
当事人、代理人、调解员、人民陪审员进入微法庭，可以点击文字输入框右侧“+”按钮，展开扩展功能，在扩展功能区域点击“拍摄”，可以拍摄照片或录制视频发送，发送后的照片或视频显示在聊天记录区。

(3) 虚拟电话

当法官通过 APP 向当事人、代理人拨打“虚拟电话”，当事人或代理人将接到以 021 开头的固定电话号码，8 位固定电话号码为随机号码。

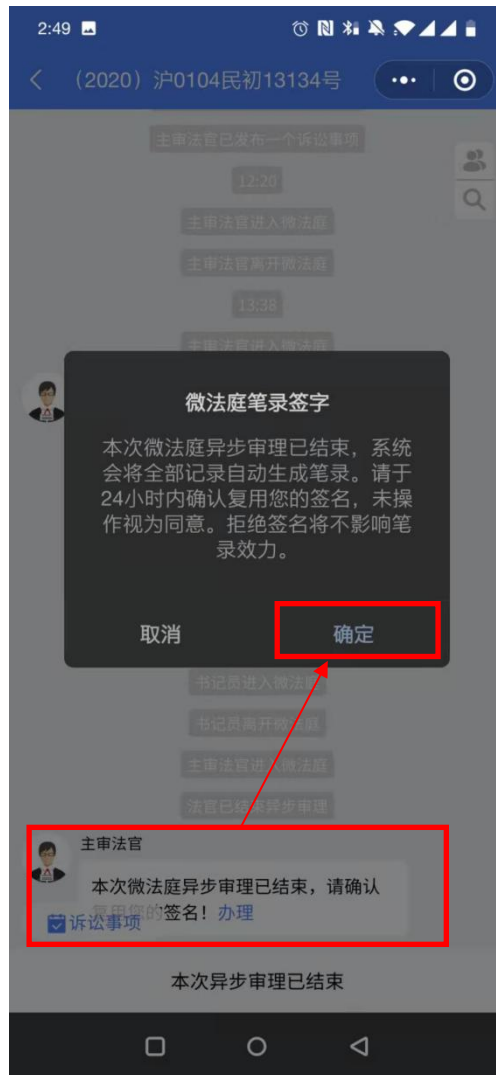
4、办理诉讼事项

法官发布诉讼事项后，当事人、代理人进入微法庭，在页面左下角出现诉讼事项提醒，当事人点击诉讼事项提醒，进入诉讼事项列表，对于进行中的诉讼事项，可以点击进入，并填写办理结果并保存提交。



5、确认复用笔录签名

法官结束微法庭审理后，当事人、代理人等接收到在线确认复用签名提醒，点击“确认”，自动复用签名，点击“取消”按钮，则视为拒绝签名，拒绝签名不影响笔录效力。



6、查看卷宗

当法官将卷宗分享至微法庭中，当事人、代理人等可以点击该卷宗文件，打开查看具体卷宗内容。